



Thermia Trygghetsförsäkring



Thermia

Trygghetsförsäkring

När du som privatperson köper en värmepump från Thermia ingår en 6-årig kostnadsfri värmepumpsförsäkring.

Trygghetsförsäkringen tar vid när din garanti går ut och kompletterar din villa-, hem- eller fritidshusförsäkring.

Försäkringen täcker maskinskador och fungerar som en självriskeliminering.

Ansökan om försäkring medföljer leveransen och ska fyllas i och skickas in till Arctic inom två veckor efter installation. Därefter får du ditt försäkringsbevis.

Försäkringen gäller i sex år. Du har sedan möjlighet att förlänga försäkringen – ett år i taget – upp till totalt 10 år. Erbjudande om förlängning skickas ut i god tid innan din försäkring gått ut.

**Detta är en summering av villkoren för Trygghetsförsäkring.
Kompleta villkor får du när din ansökan är registrerad.**

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för ursprunglig köpare (privatperson) av värmepumpen eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av objektet.

OBS! Trygghetsförsäkringen gäller ej för juridisk person.

2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den värmepump som anges på försäkringsbeviset och för vilken premie erlagts.

Försäkringen gäller vid skadade maskinskada på det försäkrade objektet och ersätter det avdrag för avskrivning som görs genom försäkringstagarens villa- och hemförsäkring eller motsvarande försäkring, på i försäkringsbeviset angivet objekt, samt den självrisk som försäkringstagaren har erlagt med anledning av sådan skada. Ersättningen för självrisk maximeras till 3 000 kr. En förutsättning för ersättning är att skadan har reglerats av försäkringstagarens villa-/hemförsäkring eller motsvarande försäkring och att avskrivning har gjorts på det försäkrade objektet och/eller att försäkringstagaren har erlagt självrisk.

För att försäkringen ska gälla måste reparationen utföras av Thermiaåterförsäljare eller ett av Thermia godkänt serviceföretag.

3. När gäller försäkringen – försäkringstid

Försäkringstiden är sex år och räknas från det driftstartsdatum som är angivet på försäkringsbeviset. Det finns sedan möjlighet att förlänga försäkringen upp till totalt 10 år.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige.

5. Undantag

– Allmänna undantag:

Försäkringen gäller inte för skada där kostnaden för reparation understiger gällande självrisk på den försäkrades villa-försäkring eller liknande.

– Särskilda undantag:

Ersättning lämnas inte för:

- Skada som kan ersättas av garanti och reklamation
- Skada som kan ersättas av konsumentköp- eller konsumenttjänstlag

- Skada till följd av slitage
- Skada till följd av utifrån kommande händelser såsom åsknedslag, brand, vattenskador etc
- Skada eller förlust som orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt, förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott, trolöshet mot huvudman samt olovligt förfogande.

6. Aktsamhetskrav

Det försäkrade objektet skall handhas med normal aktsamhet så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Har aktsamhetskravet inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen till och med helt falla bort.

7. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

8. Övrig information

För denna försäkring svarar Chubb Insurance Company of Europe S.A. Vid frågor gällande försäkringen kontakta Arctic AB, telefon 08-746 05 60.

Åtgärder vid en ev skada

Anmäl först skadan till din villa-/hem-/fritidshusförsäkring för skadereglering. Därefter ska skadan snarast (dock senast inom tre månader) anmälas till:

Arctic AB
Box 2003
141 02 Huddinge
Telefon: 08-746 05 60
E-post: info@arctic.se

När du anmält skadan till Arctic skall du skicka in nedanstående handlingar:

- Original av skaderegleringen från din villaförsäkring eller motsvarande försäkring där eventuellt avdrag för avskrivning samt erlagd självrisk skall framgå.
- Reparationsfakturan
- Kopia på försäkringsbeviset från Arctic



Thermia Värmepumpar | Box 950 | 671 29 Arvika

Tel: 0570-813 00 | Fax: 0570-188 40

www.thermia.se