



Kvalitetspolicy

Thermia utvecklar och tillverkar värmepumpar för uppvärmning, varmvatten och kyla för alla typer av fastigheter, och erbjuder dem genom väl valda återförsäljare

Thermias verksamhet ska uppfylla krav i lagar och förordningar, förstå kundernas behov och ständigt förbättra och effektivisera våra produkter och processer.

Vår verksamhets ambition är att kvalitetssäkra i alla led genom att:

- Vi är certifierade enligt ISO9001:2015
- Vi har en god arbetsmiljö och kontinuerlig kompetensutveckling av våra medarbetare.
- Vi utvecklar våra produkter i tvärfunktionella team med tidig kundinvolvering
- Vi kvalitetssäkrar komponenter och system i samarbete med leverantörer och i kundlika förhållanden
- Vi arbetar med FMEA och andra riskanalyser för att identifiera och lösa ut risker tidigt
- Vi samarbetar med leverantörer som levererar korrekta komponenter i rätt tid
- Vi tillverkar våra produkter med strävan efter noll fel, genom tydliga instruktioner, minimering av möjlighet att göra fel samt slutprovning av alla tillverkade enheter
- Vi samarbetar med certifierade installatörer och återförsäljare som är utbildade på våra produkters hårdvara och mjukvara
- Vi går igenom varje enskild kundreklamation från våra återförsäljare och startar tvärfunktionella utredningar för problemlösning baserat på frekvens och dignitet av inrapporterade problem är kan tex innehållet presenteras i en punktlista

Policyn är antagen 2026-03-31 av Ledningsgruppen på Thermia