

Vi värnar om en mer hållbar framtid

THERMIA HÅLLBARHETSRAPPORT 2024

Innehåll

Introduktion

VD-ord	3
Om Thermia	4
Om rapporten	5
Värmepumpar	6
Prioriterade globala mål i Agenda 2030	7
Dubbel väsentlighetsanalys	8

Miljö

Koldioxidutsläpp	9
Hållbar utveckling och produktion	12
Hållbar leverantörskedja	14
Köldmedier	16
Energiförbrukning	17
Biologisk mångfald	18

Social hållbarhet

Thermia som arbetsgivare	20
Medarbetarutveckling	22
Thermias engagemang i lokalsamhället	23

Ansvarsfullt företagande

Affärsetik och regelefterlevnad	24
Ledningens ansvar	25

Vd-ord

År 2024 har varit utmanande och händelserikt för Thermia, men trots motvind har vi på Thermia fortsatt kämpat för den gröna omställningen och uppnått framgångar som vi är stolta över. Min förhoppning är att vi om ett år, med gemensamma insatser, kan se tydligare framsteg mot en hållbar framtid.

Den senaste tiden har påmint oss om hur brådskande klimatomställningen är. Ovädret i Spanien, där regnmängden på åtta timmar motsvarade ett års regnmängd och som kallades för "Århundradets värsta storm", är en tragisk påminnelse. Klimatforskare är överens om att människans påverkan förstärker sådana extrema händelser.

Man skulle kunna tro att mänskligheten gjorde allt i sin makt för att bromsa klimatförändringarna när 2024 är det varmaste uppmätta året någonsin och hundratals personer avlider i extremväder.

Men tyvärr inte. 2024 har i stället varit ett bakslag för den gröna omställningen i Europa.

Den stagnerade värmepumpsmarknaden i Europa – som Thermia är en del av – är ett exempel.

För ett par år sedan uppmanade EU de stora aktörerna i värmepumpsbranschen att satsa och expandera. Thermia har gjort sin del. Vi har investerat, expanderat och anställt. Men sedan stagnerade den europeiska värmepumpsmarknaden på grund av bristande politiskt mod från EU:s sida. Det är ett stort svek mot värmepumpsbranschen, mot klimatmålen och mot våra kommande generationer.

EU:s bristande ambitioner att fasa ut de skadliga fossila bränslena och leva upp till sina klimatmål är oroande. Värmepumpar är avgörande för att nå klimatmålen, men förlorade år har vi inte råd med. Just nu är EU:s mål med 60 miljoner installerade värmepumpar år 2030 endast en utopi. Takten just nu ligger på 45 miljoner värmepumpar till 2030. Det betyder att EU:s mål är minst fem år försenat.

När efterfrågan föll under året tvingades vi anpassa oss rekordsnabbt. Det innebar svåra beslut, inklusive kostnadsbesparingar och förändringar i personalstyrkan. Men vi valde att göra det med hjärta och ansvar, i linje med Thermias värdegrund.

Vi behöll så länge som möjligt inhyrd personal och satsade på våra medarbetare genom kompetensutveckling. När läget blev mer kritiskt införde vi korttidsarbete för att rädda jobben. När det slutligen inte gick längre så lanserade vi ett unikt och förmånligt frivillighetsprogram som hjälpte våra anställa att förverkliga sina drömmar.

Det är Thermia. Vi bryr oss och tar ansvar – för våra medarbetare, våra partners och vårt samhälle.

För vårt engagemang sträcker sig också utanför företaget. Under året tog vi tillsammans med övriga näringslivet och lokalsamhälle krafttag för att säkra akutsjukvården i Västvärmland, vilket skapar trygghet för Thermia, våra medarbetare och deras familjer. Det stärker också Arvikas attraktivitet och möjligheter att utvecklas som stad och kommun i framtiden.

Nu blickar vi framåt mot 2025 och de mål vi har satt för de kommande åren. Till 2030 ska vi halvera vår klimatpåverkan från den löpande verksamheten och minska produktens CO₂-avtryck med 10 procent. Vi har också som mål att halvera sjukfrånvaron för att skapa en ännu starkare och mer hållbar organisation. Dessa mål är ambitiösa, men vi är redo att möta utmaningarna.

Hållbarhet är djupt rotat i vårt DNA. Vi fortsätter arbeta för en bättre värld, och med hjälp av våra medarbetare, kunder och partners kommer vi tillsammans forma en framtid där varje generation har möjlighet till ett bättre liv. Tack för att ni är en del av vår resa.



Magnus Glavmo
Managing Director, Chief Operational Officer

Om Thermia

Thermia är en ledande aktör inom värmepumpsbranschen med huvudkontor i Arvika, Värmland med visionen att vara den mest innovativa och framgångsrika värmepumpsleverantören.

Vi utvecklar och tillverkar värmepumpar för uppvärmning, varmvatten och kyla för alla typer av fastigheter, och erbjuder dem genom väl valda installatörer. Genom våra smarta värmelösningar erbjuder vi människor en högre och samtidigt med hållbar levnadsstandard.

Thermia grundades 1923 av Per Anderson med grundtanken att *"De fabrikat man släpper ut måste inte bara vara de bästa i sin tid, utan före sin tid, över sin tid"*.

1973 tillverkade Thermia Sveriges första värmepump med inbyggd varmvattenberedare vilket var en milstolpe i branschen.

Thermia har en värdegrund formulerad i våra tre värdeord: Engagemang, Framåtanda och Ansvar. Dessa ord formulerar vad vi står för och vad vi tror på, de beskriver vår kultur och styr vårt dagliga arbete. Genom att alltid agera utifrån dessa värdeord ser vi till att vi alla alltid strävar mot samma mål.

I dag bedriver företaget verksamhet genom bolag i Sverige, Danmark, Norge och Finland med totalt cirka 350 anställda. 2024 omsatte Thermia cirka 1,4 miljarder kronor.

Thermia ägs sedan 2018 av den tyska koncernen Stiebel Eltron.

Vi är certifierade enligt ISO 14001:2015.

Om rapporten

Denna hållbarhetsrapport för Thermia AB avser verksamhetsåret 2024 och syftar till att ge en transparent och heltäckande bild av vårt arbete inom hållbarhet. Med vår hållbarhetsrapport vill vi beskriva vår verksamhet och vad vi behöver göra för att fortsätta utveckla Thermia i en hållbar riktning. Vi delar med oss av framsteg, resultat, utmaningar och framtida målsättningar i våra viktiga miljömässiga och sociala hållbarhetsfrågor.

Thermias övertygelse är att hållbarhet är en resa, inte en destination. Genom att samarbeta med våra leverantörer och kunder, innovativt använda resurser och ständigt utveckla våra metoder strävar vi efter att vara en drivande kraft för positiv förändring. Vi hoppas att fler vill följa med oss!

Rapporten är upprättad i enlighet med svensk årsredovisningslag som Thermia AB omfattas av och har granskats av en extern revisor, vilket bekräftar att vi uppfyller de krav som ställs på hållbarhetsrapportering.





Värmepumpar

– framtidens hållbara energilösning

Värmepumpen är en smart och hållbar produkt och klassas som en förnybar energikälla. Genom att utvinna solenergi från berg, mark, vatten och luft – där värmen från solens strålar lagras – så lyckas en värmepump att leverera upp till sex gånger mer energi än vad den själv förbrukar. Detta gör värmepumpen till en mycket resurssnål lösning som också minskar koldioxidutsläppen markant.

Den som värmer upp sitt hus med en värmepump gör en stor insats för miljön. Den som byter från direktverkande el kan räkna med en besparing både för plånboken och miljön eftersom värmepumpar är så energieffektiva.

Den positiva miljöeffekten blir desto större om en värmepump skulle ersätta värmesystem som drivs av olja eller gas, vilket ofta är fallet nere i Europa som inte kommit lika långt som Sverige i omställningen till förnybara värmekällor.

För att lyckas med den gröna omställningen och leva upp till de internationella klimatlagarna så måste system som baseras på fossila energislag såsom olja, kol och naturgas fasas ut och ersättas av system som baseras på förnybar energi. Värmepumpar är därmed en viktig del av lösningen för att nå de högt ställda klimatmålen.



Prioriterade globala mål i Agenda 2030

Agenda 2030 är FN:s globala handlingsplan för att främja hållbar utveckling och säkerställa en hållbar framtid för kommande generationer. Den antogs 2015 av världens länder och innehåller 17 globala mål som syftar till att utrota fattigdom, skydda planeten och säkerställa fred och välbefinnande för alla.

På Thermia ser vi Agenda 2030 som en central del av vårt hållbarhetsarbete. Genom att fokusera på de globala mål som ligger närmast vår kärnverksamhet och där vi har störst möjlighet att bidra, vill vi vara en drivkraft för positiv förändring. Thermia har valt ut fem globala mål som är prioriterade för företaget. Till dessa har vi satt ett antal mätbara mål.

Prioriterade mål

Mål 3: Hälsa och välbefinnande

Mål 7: Hållbar energi för alla

Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion

Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna

Berörda mål

Mål 4: God utbildning för alla

Mål 5: Jämställdhet

Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Mål 10: Minskad ojämlikhet

Mål 11: Hållbara städer och samhällen

Mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald

Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen





Dubbel väsentlighetsanalys

I linje med den europeiska standarden för hållbarhetsredovisning (ESRS) genomförde Thermia under 2024 en dubbel väsentlighetsanalys. Analysen omfattade ett 30-tal workshops med medarbetare från hela företaget. Resultatet blev fem huvudområden för vårt hållbarhetsarbete.

Från och med den 1 juli 2024 gäller den nya EU-lagstiftningen CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive, som syftar till att standardisera hållbarhetsrapporteringen bland företag inom hela EU. För Thermia innebär detta att vi ska börja rapportera enligt ESRS-standard 2026, baserat på data från 2025. Redan under 2024 påbörjades dock viktiga förberedelser, inklusive en dubbel väsentlighetsanalys för att identifiera och prioritera våra mest betydelsefulla hållbarhetsfrågor.

Den dubbla väsentlighetsanalysen väger två aspekter:

- **Finansiell väsentlighet** – Hur externa hållbarhetsfaktorer påverkar företaget ekonomiskt.
- **Påverkansväsentlighet** – Hur företagets verksamhet påverkar människor, miljö och samhälle.

Thermia har under arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen kartlagt våra intressenter samt samlat in omfattande data. Detta gjordes genom ett 30-tal workshops där

nästan alla avdelningar deltog. Dessutom bidrog samtliga medlemmar i ledningsgruppen aktivt, vilket säkerställde ett brett engagemang och strategisk förankring.

Med stöd av ett poängsystem framtaget av vår ägare, Stiebel Eltron, värderades relevanta ämnen inom ESRS-standard. Följande teman identifierades som mest väsentliga för Thermia:

- Minska miljö- och klimatpåverkan (E1)
- Minska resursslöseri (E5)
- Öka anställdas välbefinnande (S1)
- Öka kundnöjdheten (S4)
- Hantera verksamhetsrisker (G1).

För de tre förstnämnda teman har företaget definierat fokusområden, mätetal och långsiktiga mål. De övriga två kommer att bevakas och utvärderas löpande.



Resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen, inklusive målen och mätetalen, har diskuterats och godkänts av företagets ledningsgrupp. Detta säkerställer att de harmoniserar med företagets långsiktiga strategi och ambitioner.

Med den dubbla väsentlighetsanalysen som grund har vi satt upp följande strategiska mål för 2030:

- Halvera klimatpåverkan från den löpande verksamheten jämfört med 2023.
- Minska mängden CO₂e för produkterna med 10 procent jämfört med 2023.
- Sänka energiförbrukningen för nyinstallerade produkter med 10 procent.
- Halvera sjukfrånvaron jämfört med 2023.
- Nolltolerans mot kränkande särbehandling.
- Alla medarbetare ska ge fullt betyg i etik och jämlikhet i medarbetarundersökningen.

Halvera klimatpåverkan från den löpande verksamheten jämfört med 2023.

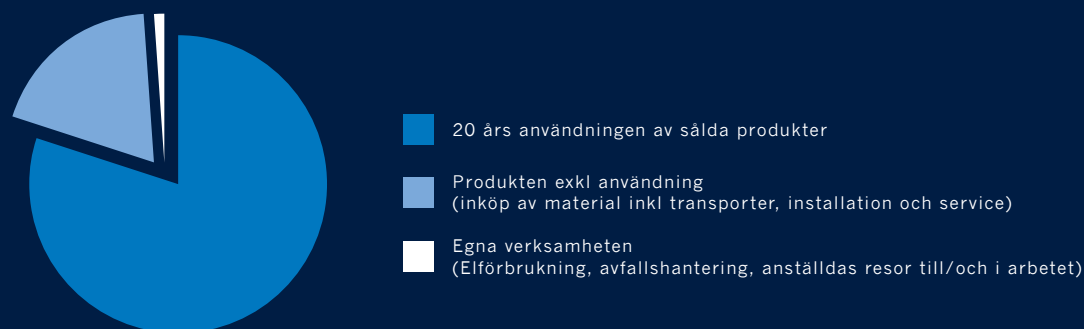
Koldioxidutsläpp

På Thermia är vi fast beslutna att minska vår klimatpåverkan och bidra till en fossilfri framtid. Våra värmepumpar spelar en viktig roll i övergången till hållbar uppvärmning, då de kraftigt reducerar koldioxidutsläpp jämfört med fossila alternativ. Men det är också viktigt att vi på Thermia sänker vårt eget klimatavtryck i verksamheten.

Internt arbetar vi på Thermia aktivt med att optimera vår verksamhet för att minska våra egna utsläpp, se diagrammet för utsläppen för 2024.

Vår klimatnytta sträcker sig också bortom vår egen verksamhet, då varje installerad värmepump bidrar till en betydande miljövinst under hela sin livscykel. Enligt European Heat Pump Association (EHPA) så undviker de 24 miljoner installerade värmepumparna i Europa utsläpp på 45 miljoner ton koldioxid varje år. Detta innebär att våra tillverkade värmepumpar, som har en beräknad livstid på cirka 20 år, därmed bidrar till en betydande positiv climateffekt.

FÖRDELNING CO₂e-UTSLÄPP



Vi på Thermia är stolta över att vara del av den gröna omställningen, och kommer fortsätta utveckla innovativa, hållbara lösningar för framtiden. Och självklart också fortsätta arbeta för att minska våra egna utsläpp.

Vi på Thermia är stolta över att vara del av den gröna omställningen, och kommer fortsätta utveckla innovativa, hållbara lösningar för framtiden.



Hållbar utveckling och produktion

Genom att satsa på smartare produktion kan vi minska vår påverkan och skapa en bättre framtid för alla. En central del av vårt arbete fokuserar på materialets cirkulära ekonomi samt avfallshantering.

Thermia arbetar aktivt med avfallshantering för att bidra till de globala målen för hållbar utveckling. Vårt fokus är att minska avfall från produktionen och främja både återanvändning och återvinning. I linje med *Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion*, strävar vi efter att skapa en cirkulär ekonomi där materialåtervinning är en självklar del av processen.

Ett positivt exempel på förändring under året är att vi, genom tvärfunktionellt samarbete, har lyckats minimera styckesförpackningar på inköpt material och i stället övergått till industriförpackningar. Detta har resulterat i minskat avfall av plast- och pappförpackningar.

Återvinning

Majoriteten av vårt avfall kommer från emballage för inköpta komponenter. För att hantera detta har vi en återvinningscentral där allt material kan källsorteras. Det finns tydliga rutiner och samtliga medarbetare har utbildats. Företagets vision är att allt emballage som används ska vara återvinningsbar. För att lyckas uppnå detta mål involverar och samarbetar vi förstås nära med våra leverantörer.

Tillsammans med våra plåtleverantörer i Töcksfors och Torsby återbrukar vi också specialtillverkade lastbärare av stål och plast. Dessa är hållbara och har lång livstid.

Minskad mängd stål

Materialen i produkterna är till största del metaller i form av stål, mässing och koppar, som till stor del kan återvinnas vid slutet av produktens livscykel 20 år senare. Detta sköts av våra installatörer.

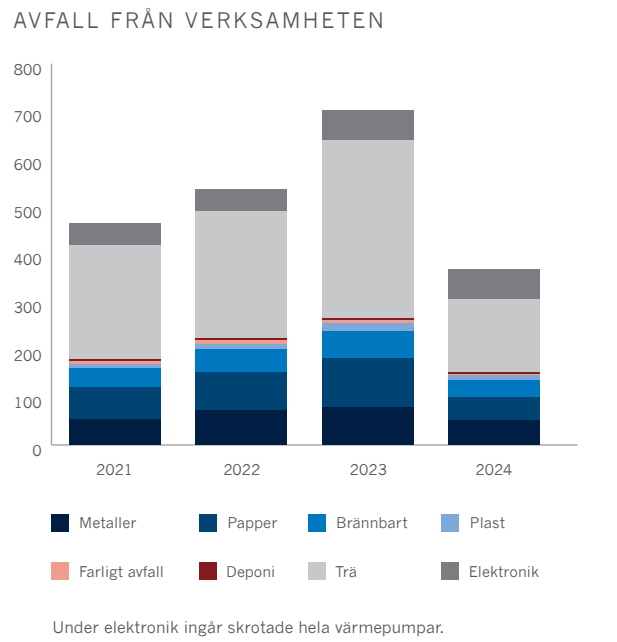
Thermias forsknings- och utvecklingscentrum har en väl inarbetad strävan att maximera materialutnyttjandet i våra produkter. Detta har resulterat i att vi lyckats minska mängden stål i våra produkter och på så vis fått ner vikten på våra produkter. Förutom att det mins-

kar vårt klimatavtryck så uppskattas det också av våra installatörer då pumparna blir lättare för dem att installera och återvinna.

Träavfall och ökad återanvändning

En stor del av det avfall vi återvinner genom Stena Recycling AB består av träavfall. För att minska detta och främja hållbar träanvändning samarbetar vi med våra leverantörer för att öka andelen trä som kan återvinnas.

Vi samarbetar även med en extern partner för att samla in och återanvända trä, vilket skapar ett cirkulärt kretslopp för en stor del av de pallar och pallkragar som kommer till oss. Genom detta samarbete ökar vi andelen återbruk av dessa material, vilket minskar avfall och främjar en hållbar användning av naturresurser.



Teknikåtervinning

Med snabb teknikutvecklingen och ökad konsumtionen av elektroniska produkter blir det allt viktigare att hantera dessa på ett ansvarsfullt och hållbart sätt.

Ett exempel från vår verksamhet är att återanvändning av gamla mobiltelefoner som lånetelefoner. Detta gör att vi alltid har fungerande lånetelefoner redo utan att behöva köpa nya varje gång någon med en tillfällig anställning behöver en telefon – en lösning som är både ekonomisk och miljövänlig. Samma princip gäller för våra datorer, som vi använder så länge som möjligt innan de ersätts.

För att effektivisera och säkra hantering av teknisk utrustning har Thermia nyligen också infört ett Asset Tracking System. Detta system spårar och hanterar företagets utrustning, vilket säkerställa att tillgångar används effektivt, inte försvinner, och att onödiga kostnader undviks.

Ny produktionsbyggnad

Sommaren 2024 togs vår nya produktionsbyggnad i bruk. Byggnaden drivs med 100 procent fossilfri el och värms upp av egentillverkade värmepumpar. I den nya byggnaden kommer vi fortsätta utveckla optimerade och effektiva produktionsflöden för att tillverka värmepumpar som gör nytta för klimatet. Den nya byggnaden kommer också, när den tas i bruk på allvar, innebära ett lyft i arbetsmiljön för våra anställda genom exempelvis bättre belysning och ergonomiska arbetsstationer. Byggnaden byggdes av lokala entreprenörer.

I den nya byggnaden kommer vi fortsätta utveckla optimerade och effektiva produktionsflöden för att tillverka värmepumpar som gör nytta för klimatet



Hållbar leverantörskedja

Ett nära samarbete med våra leverantörer är nyckeln till en hållbar leverantörskedja. Det hjälper oss att minimera vår gemensamma miljöpåverkan och säkerställa ett socialt ansvarstagande. Genom att arbeta nära med leverantörer som delar våra värderingar kan vi tillsammans främja etiska arbetsförhållanden, minska koldioxidutsläpp och effektivisera resursanvändning.

Värmepumpsemballage

Thermia inledde 2024 ett arbete för att förbättra emballaget till våra värmepumpar. Arbetet resulterade bland annat i att tråklossar, som fungerar som staplingsstöd, kommer ersättas med en mer hållbar lösning i wellpapp under 2025. Företaget undersöker kontinuerligt nya, miljövänliga emballagematerial för att säkerställa att deras förpackningar bidrar till en hållbar utveckling och minimerar miljöpåverkan.

Återvunnen metall i tunnplåtsartiklar

Thermia har under 2024 påbörjat ett arbete med att efterfråga en viss andel återvunnet material i tunnplåt som används i våra produkter. Vi har begärt offerter och CO₂-ekvivalentrapporter från flera leverantörer för att utvärdera materialens klimatpåverkan. Huruvida det kommer implementeras i vår produktion är dock ännu inte bestämt, men företaget följer utvecklingen.

Vi följer också utvecklingen av fossilfritt stål med stort intresse, som kan bli en del av vår produktion när tillgängligheten ökar. Både återvunnet och fossilfritt stål bidrar till att minska vår miljöpåverkan och stöder Agenda 2030:s Mål 12 för hållbar konsumtion och produktion.

Arbetskläder

Under året genomfördes också en större upphandling av arbetskläder och valde att fortsätta samarbeta med Blåkläder, en ledande aktör inom hållbarhet för arbetskläder. Upphandlingen gick även till det lokala företaget Workdesign i Arvika. Vi är stolta över att samarbeta med en lokal aktör som levererar både hög servicenivå och hållbara produkter.

Transportmetoder

Under året har Thermia vidtagit åtgärder för att minska klimatpåverkan från sina transporter. Bland annat körs en viss del av våra transporter med HVO-drivmedel.

Tillsammans med en leverantör har företaget analyserat kostnads- och miljöeffekterna av att använda lastbilstransporter jämfört med multimodala transporter, där lastbil kombineras med sjöfrakt. Även om multimodala transporter tar längre tid, innebär de betydande fördelar både ekonomiskt och för miljön. De minskar koldioxidutsläppen med nästan 80 procent.



Supplier Information Meeting

Thermia anordnar regelbundna informationsmöten för våra leverantörer. Dessa möten hjälper leverantörerna att förstå våra månadsvisa prognoser och ger insikter som stärker deras långsiktiga planering. Vid mötena medverkar flera av våra representanter som delar information om företagets verksamhet. Leverantörerna kan också ställa anonyma frågor för att få svar på sina funderingar. Framöver ser vi också dessa möten som en plattform för att ytterligare samarbeta i olika hållbarhetsfrågor.

Dessa informationsmöten uppskattas av våra leverantörer som skapar förutsättning för dem att planera sina lager och prognoser bättre.



Kategorier som Thermias leverantörer utvärderas enligt:

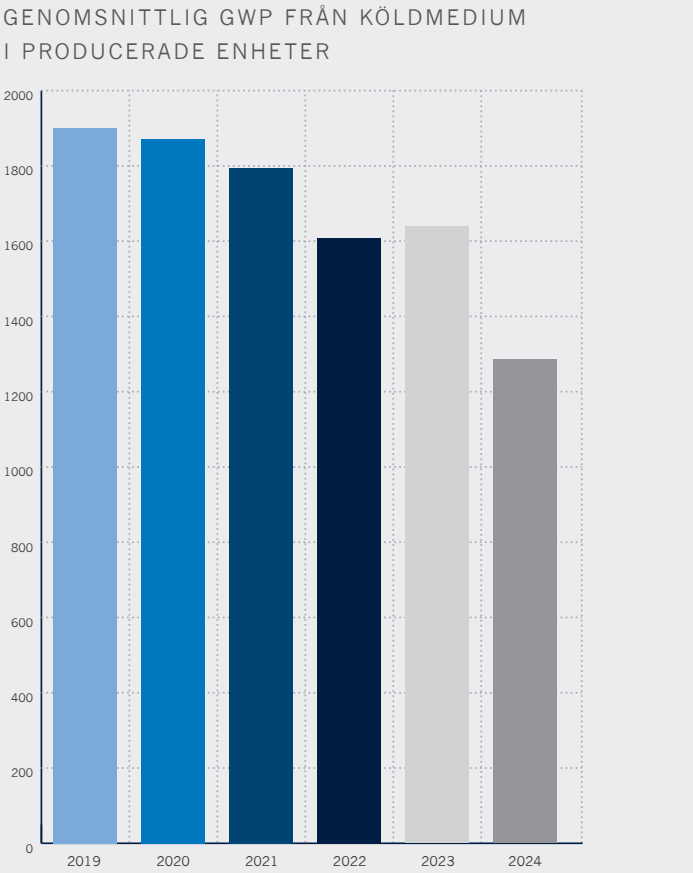
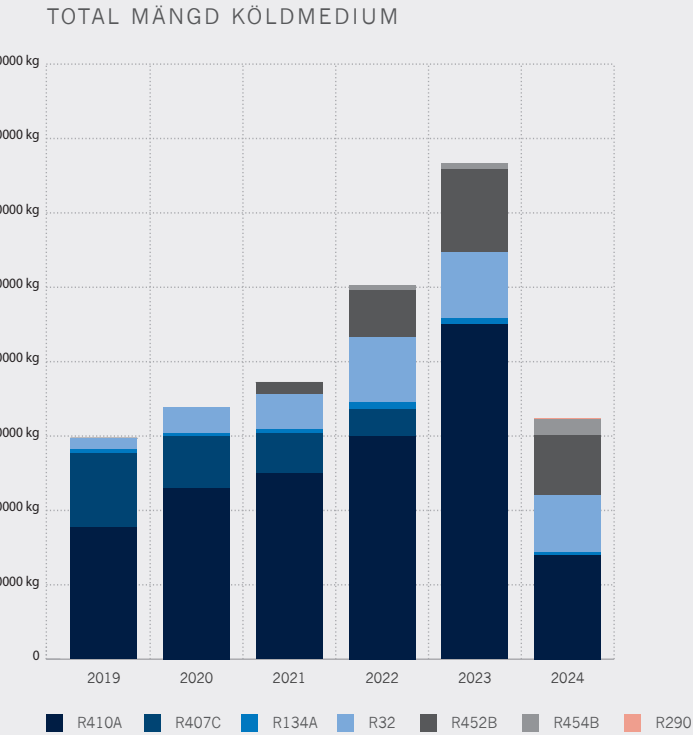
- | | | | | |
|---|------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| | | | | |
| Motverkande av mutor och korruption | Leverantörskedjeansvar | Fördjupad företagsinformation | Intressekonflikt | Energihantering |
| | | | | |
| Miljöskydd | Konfliktmineraler | Kemikalielagstiftningen (REACH) | Mångfald, jämlikhet och inkludering | Verksamhetskontinuitet |
| | | | | |
| Mänskliga rättigheter och arbetsvillkor | Koldioxidavtryck | Hälsa och säkerhet | Kvalitetssäkring | Begränsning av farliga ämnen |

Köldmedier

Thermia arbetar ständigt för att förbättra våra produkter och minska klimatpåverkan. De kommande åren genomförs en omfattande omställning för att införa naturliga köldmedier med lägre Global Warming Potential (GWP) i våra produkter.

Under 2024 började vi använda köldmediet R454B i vår produktportfölj, som har ett GWP på 465. Det är betydligt lägre än traditionella köldmedier. Total mängd köldmedium under 2024 minskade också jämfört med 2023 vilket beror på minskad försäljning och produktion

Köldmedier regleras av F-gasförordningen, som ställer nya och strängare krav på branschen inför 2027. För att möta dessa krav fokuserar Thermia på att implementera köldmedier med betydligt lägre GWP i våra produkter. Detta arbete är en viktig del av vårt forsknings- och utvecklingsarbete och bidrar till att minska vår klimatpåverkan, i linje med Agenda 2030 och mål 13 för att bekämpa klimatförändringarna.



Energiförbrukning

På Thermia strävar vi konstant efter att förbättra vår energieffektivitet och aktivt bidra till globala mål för en hållbar energiframtid.

Uppvärmning av lokaler

Thermia använder nu endast egentillverkade värmepumpar för uppvärmning av våra lokaler. Under året installerades fem nya egentillverkade fastighetsvärmepumpar av märket Mega Eco XL och dessutom togs oljepannan bort.

Grön el

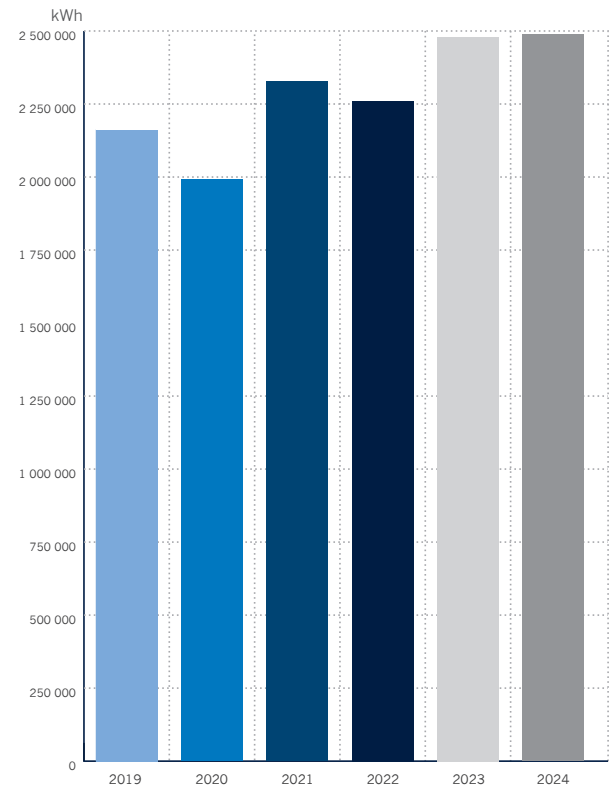
Vår primära energikälla är elektricitet, och vi är stolta över att ha ett "grönt" avtal med vår elleverantör med el från fossilfria källor. Det återspeglar vårt åtagande för att stödja hållbara energikällor och minimera vår klimatpåverkan.

Inköpet av el ökade under 2024 jämfört med 2023, vilket är ett resultat av byggnationen av vår nya produktionshall, som blev klar under sommaren, samt av att vi även har köpt och tagit en grannfastighet i bruk.

Energikartläggning

Enligt lagkrav påbörjade Thermia under 2024 en energikartläggning för att identifiera hur energi används inom verksamheten och för att hitta möjligheter att minska energiförbrukningen. Företaget kommer tillsammans med certifierad energikartläggare ta fram förbättringsförslag under 2025.

ELFÖRBRUKNING PER ÅR





Främjande av biologisk mångfald genom vårt ekorum

På Thermia har vi de senaste åren tagit stora kliv att bidra till biologisk mångfald – och samtidigt skapa en grön oas för våra anställda. Under 2024 invigdes vårt ekorum på innergården som kombinerar hållbarhet och trivsel i en miljö som gynnar både människor och natur.

Jag är väldigt stolt över ekorummet och hoppas det kan inspirera andra företag att göra insatser för biologisk mångfald. Vill vi ha ren luft, rent vatten och en säkrad livsmedelsförsörjning så måste vi alla bidra.

Ekorum

Under 2023 förvandlades Thermias fabriksinnergård till ett ekorum, med syftet att gynna pollinatörer och andra viktiga arter. Genom att plantera växter som blommar från vår till höst, skapa boplatser som insektshotell och bygga en damm för fåglar och insekter, har vi skapat en plats full av liv. Förutom biologisk mångfald är ekorummet också en mötesplats för våra medarbetare – perfekt för lunch eller en lugn paus i en naturnära miljö.

FN:s globala mål

Idén om ekorummet föddes ur företagets arbete med FN:s globala mål, särskilt mål 15 om ekosystem och biologisk mångfald. Vi ville kombinera en trivsamt uteplats med en plats som bidrar till ett mer hållbart samhälle.

Ekorummet är också mer än bara en vacker plats. Vi vill också utbilda vår personal om frågor som berör biologisk mångfald och har därför satt upp skyltar som informerar om växter och deras betydelse för ekosystem. Vi har också använt hållbara material och återvunnit befintliga resurser, bland annat har vi anlagt en blomsteräng med överlevnadsjordmassor.

Invigning

Efter en taklagsfest med hantverkarna hösten 2023 blev det officiell invigning med medarbetarna i maj 2024. Under dagen hölls tal av Thermias vd Magnus Glavmo som underströk vikten av hållbara initiativ:

"Jag är väldigt stolt över ekorummet och hoppas det kan inspi-

rera andra företag att göra insatser för biologisk mångfald. Vill vi ha ren luft, rent vatten och en säkrad livsmedelsförsörjning så måste vi alla bidra", sa han.

Under invigningen avtäcktes också det nya insektshotellet som byggts av en gammal Thermia-utedelsvärmepump.





Thermia som arbetsgivare

Thermia strävar efter att vara en attraktiv och inkluderande arbetsplats, fritt från diskriminering och trakasserier. Vi är övertygade om att en mångsidig personalstyrka stärker vår konkurrenskraft och bidrar till företagets framgång.

Vår ambition är att skapa en arbetsplats där medarbetare trivs, utvecklas och kan bidra till företagets framgång samtidigt som vi stödjer en mer hållbar framtid. Detta återspeglas också i våra initiativ för arbetsmiljö, jämställdhet och engagemang i samhället.

Jämställdhet och mångfald

Thermia arbetar aktivt för en jämställd arbetsplats där mångfald ses som en styrka. För närvarande är fördelningen inom företaget 65 procent män och 35 procent kvinnor. Vi följer upp könsfördelningen kontinuerligt och arbetar fokuserat för att nå en jämn fördelning mellan kvinnor och män på samtliga nivåer i företaget. I dagsläget är fördelningen som mest obalanserad inom ledande positioner.

Balans mellan arbete och fritid

Vi tror att en god balans mellan arbete och privatliv är avgörande för våra medarbetares trivsel och prestation. Thermia erbjuder därför en flexibel arbetsplats, där medarbetare har möjlighet att arbeta hemifrån i vissa roller. Vi har en tydlig policy för flexibel arbetsplats som beskriver om, hur och i vilken omfattning våra medarbetare kan arbeta från sin egen bostad. Dessutom finns en policy för hur vårt kontor i Karlstad kan användas.

Rättvisa villkor

Thermia värnar om rättvisa och transparens i löne- och arbetsvillkor. Ersättningarna på Thermia ska vara rättvisa och hållbara samt följa lokal arbetslagstiftning, kollektivavtal och den lokala marknaden.

Vi genomför årliga lönekartläggningar för att säkerställa jämställda löner för likvärdiga arbetsuppgifter. Årets resultat visade inga oskäligen skillnader.

För att attrahera och behålla en kompetent personalstyrka erbjuder Thermia också förmåner såsom friskvårdsbidrag, företagsträning, leasing av personalcyklar och personalbilar, gruppförsäkringar och trivselaktiviteter.

Hälsa och säkerhet

En trygg och säker arbetsmiljö är en förutsättning för framgång. Thermia arbetar proaktivt för att identifiera och minska risker genom regelbundna skyddsronder och en skyddskommitté som möts löpande. Vi uppmuntrar alla medarbetare att rapportera potentiella risker för att ständigt förbättra arbetsmiljön.

Statistik över tillbud, sjukskrivningar och incidenter analyseras och används för att utveckla åtgärder som förebygger olyckor och ohälsa.

Omtanke för våra anställda

2024 har varit ett utmanande år där företaget gick in i året med en personalövertalighet. Företaget valde dock att behålla personalövertaligheten under våren för att kunna frigöra tid för kompetensutveckling. Vid ett senare skede implementerades korttidsarbete i produktionen med ett mindre löneavdrag för att undvika uppsägningar.

När företaget senare tvingades till neddragningar erbjöds ett frivillighetsprogram med förmånliga villkor, vilket gjorde att 46 personer frivilligt lämnade företaget, och företaget slapp genomföra uppsägningar.

Företagets fokus under detta år har hela tiden varit att hantera förändringarna med omtanke och respekt för våra anställda.

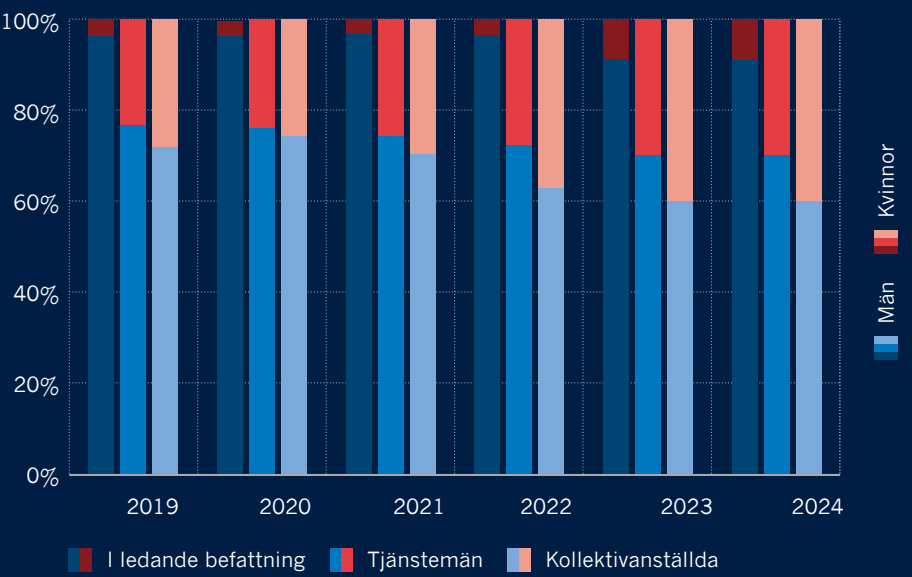
Trivsel

I slutet av 2023 startade Thermia en trivselgrupp med syfte att skapa ökad gemenskap och glädje på arbetsplatsen. Trivselgruppen består av medlemmar från flera olika avdelningar och under 2024 anordnades hela 22 aktiviteter av olika slag för våra anställda. Bland annat anordnades en bussresa för att kolla på SHL-ishockey i Karlstad, en familjedag i närliggande slalombacke och after work med padel och pizza.

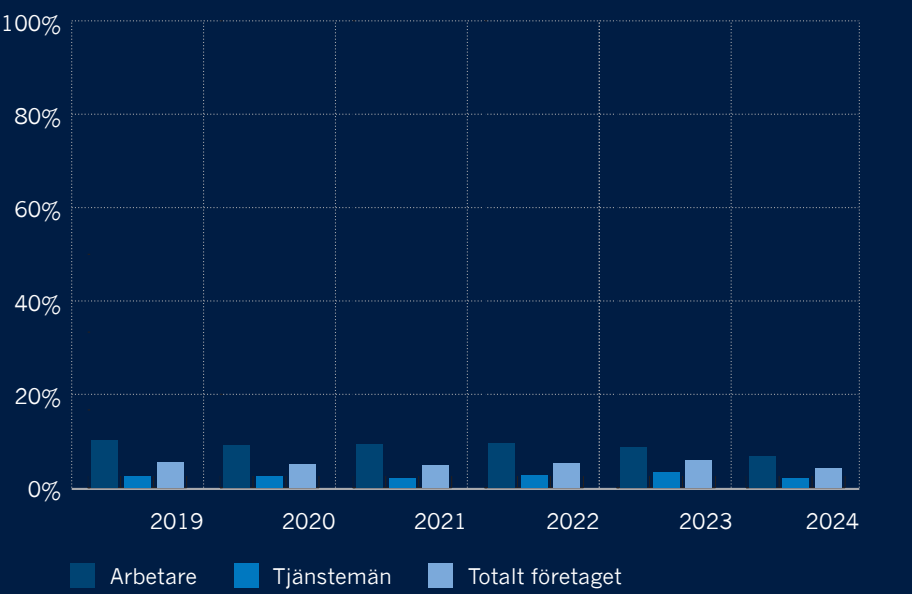
Medarbetarundersökning

För att mäta trivsel och engagemang bland våra medarbetare genomför Thermia regelbundet medarbetarundersökningar. 2024 års Employee Net Promoter Score (eNPS) nådde ett snitt på 26, vilket är ett mycket starkt resultat och kvitto på våra anställdas engagemang.

FÖRDELNING MELLAN KVINNOR OCH MÄN



SJUKFRÅNVARO



Medarbetarutveckling

För att Thermia ska fortsätta utvecklas och för att våra medarbetare ska känna att det finns goda utvecklingsmöjligheter, är det avgörande att vi satsar på kompetensutveckling.

Utbildnings- och utvecklingsmöjligheter är avgörande både för att Thermia ska lyckas med sina åtaganden. Företaget har under året därför satsat stort på kompetensutveckling som stärker både våra medarbetare och företaget som helhet.

Utbildning i produktionen

Under våren 2024 valde Thermia att behålla en viss övertalighet av personal i produktionen för att skapa utrymme för kompetensutveckling. Under flera stoppdagar fick medarbetarna ta del av utbildningar inom olika områden. Bland annat anordnades en hållbarhetsdag där ämnen som energioptimering, social hållbarhet, hållbar produktion, återbruk, hållbar livsstil och källsortering. Stod på agendan. Dessa utbildningar stärker inte bara individens kompetens utan bidrar också till att Thermia kan driva hållbar utveckling framåt.

Ledarskapsprogram

En annan höjdpunkt under 2024 var slutförandet av vårt interna ledarskapsprogram. Programmet, som startade hösten 2023 och pågick i cirka ett år, har gett elva medarbetare från olika avdelningar utbildning i ledarskap och projektledning. Syftet är att utveckla och behålla kompetens inom företaget samt att skapa karriärmöjligheter för våra anställda. Detta initiativ är en viktig del av Thermias strategi för att bygga en stark ledarstruktur och framtidssäkra organisationen.

Aktivt medarbetarskap

Under året har vi påbörjat utbildning kring aktivt medarbetarskap för våra anställda. Syftet med utbildningen är att tydliggöra vad ett gott medarbetar- och ledarskap innebär på Thermia och att betona allas ansvar för en positiv social arbetsmiljö. Utbildningen bestod av både praktiska tips och interaktiva övningar som har hjälpt medarbetarna att utveckla en större medvetenhet kring sina roller och relationer på arbetsplatsen.



Regelbundna 1-2-1-möten

Medarbetare och chefer har regelbundna 1-2-1-möten. Dessa möten ger möjlighet att diskutera arbetssituation, utmaningar, arbetsmiljö och individuella utvecklingsmöjligheter. På Thermia vet vi att medarbetarinflytande är nyckeln till en dynamisk och engagerad arbetsplats. Genom att uppmuntra till delaktighet, lyssna på våra anställdas idéer och involvera dem i beslutsprocesser arbetar vi för att skapa en arbetsplats där varje individ känner sig viktig och har möjlighet att påverka sitt arbete.

Ansvar för personlig utveckling

Vi uppmuntrar våra anställda att sträva efter personlig och professionell utveckling. Genom att erbjuda utbildnings- och träningsmöjligheter vill vi utveckla en arbetsstyrka som är rustad att möta framtidens utmaningar och som kontinuerligt bidrar till en hållbar verksamhet.



Thermias engagemang för lokalsamhället

Thermia har i över 100 år varit en viktig del av det lokala samhället. Vi ser oss inte bara som en arbetsgivare utan också som en positiv kraft som bidrar till att utveckla och stärka vårt samhälle.

Thermia är en av de största arbetsgivarna i Arvika kommun och en betydande aktör i den lokala ekonomin. Vårt engagemang sträcker sig dock längre än vår roll som arbetsgivare. Under 2024 har vi varit en aktiv part i flera initiativ som syftar till att göra Västvärmland till en ännu bättre plats att bo och leva på.

Stöd för akutsjukhuset i Arvika

I början av 2024 hotades akutsjukvården i Arvika av nedläggning efter ett sparförslag från Region Värmland. För Thermia är ett lokalt akutsjukhus av stor betydelse, inte bara för att trygga våra medarbetares säkerhet utan också för att bevara regionens attraktivitet och möjligheter att rekrytera kvalificerad arbetskraft.

Thermia tog en ledande roll i att mobilisera opinionen:

- Publicerade en debattartikel undertecknad av 17 företagsledare i Västvärmland.
- Genomförde kampanjer i sociala medier för att sprida medvetenhet.
- Vår vd deltog i media, höll tal på Arvika torg under en manifestation och träffade beslutsfattande politiker.

Dessa insatser, tillsammans med ett starkt stöd från Arvikas invånare och övriga närings- och föreningslivet i Västra Värmland, resulterade i att akutsjukvården kunde räddas.

Thermia cup

I november 2024 arrangerade Thermia den populära Thermia Cup i Arvikas ishall. Cupen lockade totalt 30 lag och 270 spelare från både Sverige och Norge, med deltagare från 16 föreningar. Tävlingen inkluderade både pojkar och flickor födda 2013 och blev en fantastisk möjlighet för unga att utvecklas inom sporten och knyta nya vänskapsband.

Idrott

Thermia har en lång tradition av att stödja lokala idrottsföreningar och andra samhällsorganisationer. Detta inkluderar:

- **Ekonomiskt stöd** för drift och utveckling av föreningarna.
- **Utrustning och resurser** för att underlätta verksamheten.
- **Frivilliginsatser från anställda** som bidrar med sin tid och kompetens.

Vi ser idrotten som en viktig del av samhällsgemenskapen. Idrottsföreningar främjar inkludering, mångfald och en hälsosam livsstil samtidigt som de bidrar till ett starkare och mer sammanhållet samhälle.

Affärsetik och regelefterlevnad

Thermia har nolltolerans mot korruption, olagligheter och olämpliga beteenden i affärlivet. Vi arbetar kontinuerligt för att säkerställa att alla medarbetare och partners följer våra etiska riktlinjer och gällande lagar.

Code of conduct och compliance

Thermias ägare, Stiebel Eltron, har en Code of Conduct som gäller för alla medarbetare. Uppförandekoden, som finns tillgänglig på intranätet, betonar vikten av integritet, respekt och ansvar i alla affärsrelationer. För att säkerställa att dessa värderingar genomsyrar verksamheten och att våra medarbetare agerar med hög integritet och etik gäller bland annat följande principer:

- Undvika alla intressekonflikter.
- Upprätthålla sekretess och skydda känslig information.
- Agera rättvist och ansvarsfullt gentemot kollegor, kunder och andra intressenter.
- Nolltolerans mot mutor och korruption.
- Följa säkerhetsföreskrifter samt rapportera potentiella risker.

Dessa principer är en central del av vår introduktionsprocess för nyanställda och stärks genom en årlig compliance-utbildning. Våra krav är också tydligt formulerade i interna policys.

Mänskliga rättigheter

Thermia stödjer grundläggande mänskliga rättigheter och efterlever internationella överenskommelser som:

- FN:s deklaration om mänskliga rättigheter.
- FN:s barnkonvention.
- ILO:s konventioner om rättigheter i arbetslivet.

Vi säkerställer att våra verksamheter och leverantörer respekterar dessa principer och agerar för att främja mänskliga rättigheter globalt.

Rutin för visseblåsning

Företaget har en visseblåsarfunktion för att rapportera allvarliga regelöverträdelser och lagbrott. Detta system tillåter anställda att anonymt rapportera om misstänkta överträdelser av lagar och interna policys. Under 2024 mottog företaget inga rapporter genom detta system, vilket kan indikera en stark efterlevnadskultur inom organisationen.



Code of conduct för leverantörer

Thermia tillämpar en särskild uppförandekod för leverantörer för att säkerställa hållbarhet och ansvar i hela värdekedjan. Koden innehåller krav på:

- Respekt för barns rättigheter och skydd mot ekonomiskt utnyttjande.
- Icke-diskriminering baserat på kön, etnicitet, religion, ålder, nationalitet eller sexuell läggning.
- Efterlevnad av lagstadgade arbetsvillkor och säker arbetsmiljö.
- Rätt till fackligt engagemang och kollektiva förhandlingar.

Leverantörerna granskas regelbundet för att säkerställa att de följer dessa riktlinjer och bidrar till en hållbar affärspraxis.

Ledningens ansvar – att driva hållbarhet på ledningsnivå

Ledningen på Thermia är ytterst ansvarig för att forma och driva organisationens hållbarhetsarbete och värderingar. Ambitionen är att vara förebilder för hållbart företagande och inspirera både organisationer och samhället till positiv förändring.

Hållbarhet är en central del av Thermias affärsmodell och kärnverksamhet. Det är inte en isolerad fråga utan en integrerad del av allt vi gör. Ledningens arbete säkerställer att hållbarhetsperspektivet genomsyrar hela organisationen och ligger till grund för strategiska beslut.

Tydliga mål och uppföljning

För att skapa framsteg inom hållbarhetsområdet sätter ledningen tydliga mål och strategier som:

- Mätning av prestationer med hjälp av nyckeltal inom olika hållbarhetsaspekter.
- Regelbundna uppföljningar och rapportering för att säkerställa att målen uppnås.

Resursallokering och investering

Ledningen har en nyckelroll i att fatta beslut om resursallokering och investeringar, vilket är i linje med Agenda 2030:s mål om hållbar användning av resurser. Vi strävar efter att investera i hållbara initiativ och teknologier som främjar både affärsframgång och hjälper oss minska vår påverkan på miljön. Genom att prioritera långsiktiga, hållbara investeringar strävar vi efter att skapa värde inte bara för vårt företag utan också för samhället och planeten.



Thermias ledning, från vänster till höger: 1. Henrik Mossberg (Director Quality) 2. Erik Nilsson (Director Supply Chain) 3. Rickard Karlsson (Director Customer Service) 4. Mathias Axelsson Löfvenholm (Director Purchasing) 5. Lars Gyllander (Vice President Sales & Marketing) 6. Magnus Larsson (Director R&D) 7. Peter Särnblad (Director HR) 8. Maria Fogelberg (Director Finance/CFO) 9. Patrik Olsson (Director Product Portfolio) 10. Magnus Glavmo (MD, Chief Operational Officer)

Engagemang och kommunikation

Ledningen spelar en central roll i att kommunicera hållbarhetsarbetet. Detta görs kontinuerligt, bland annat genom att följa upp hur det går för företags mål till alla medarbetare. Genom att visa engagemang och föregå med gott exempel inspirerar vi hela organisationen att bidra till våra hållbarhetsmål.

Kontinuerlig förbättring

Ledningen granskar och utvärderar regelbundet våra hållbarhetsmål då vi tror att hållbarhet är en dynamisk resa som kräver kontinuerlig utvärdering och anpassning. Därtill uppmuntrar vi medarbetare att delta i hållbarhetsinitiativ och bidra med idéer för att förbättra vår miljömässiga och sociala påverkan.

Genom dessa åtgärder visar Thermias ledning sitt starka engagemang för hållbarhet och ansvarstagande, vilket är avgörande för vår långsiktiga framgång och positiva påverkan på samhället.



Thermia tackar våra partners
och medarbetare för deras stöd och
arbete inom vår hållbarhetsresa

Thermia AB

BESÖKSADRESS Snickaregatan 1, 671 34 Arvika

POSTADRESS Box 950, 671 29 Arvika

TELEFON 0570-813 00

ÖPPETTIDER VÄXEL Mån–fre, 8–11.30 och 12.30–16.00

E-POST info@thermia.se

Om hållbarhetsrapporten

Rapporten avser Thermia AB,
org.nr. 556269-6483

FOTO Øyvind Lund, Peter Nilsson

Ledningsgruppen för Thermia AB har vid
undertecknande av årsredovisningen även
godkänt hållbarhetsrapporten.



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Thermia AB, org.nr 556269-6483

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Karlstad den dag som framgår av vår elektroniska signatur
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Nilsson
Auktoriserad revisor

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-21 07:53:24 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: ERIK NILSSON

Erik Nilsson

Auktoriserad revisor

Leveranskanal: E-post