

Vi värnar om en mer hållbar framtid

THERMIA HÅLLBARHETSRAPPORT 2023



Innehåll

Några ord från vd:n	3
Om rapporten	4
Värmepumpar	6
Hållbar utveckling och produktion	7
Samarbete med leverantörer	10
Utsläpp och kemiska produkter	12
Vattenförbrukning	13
Energiförbrukning	14
Biologisk mångfald	15
Ansvar	16
Affärsetik	18
Ledningens ansvar	19
Arbetsmiljö och anställda	21
Fördelning mellan kvinnor och män	22
Krav på anställda	23
Främja ny kompetens	24
Thermias engagemang i lokalsamhälle	25

Några ord från vd:n

Det är med glädje och stolthet jag välkomnar er till vår hållbarhetsrapport för 2023. Som marknadsledande inom tillverkning av värmepumpar har vår resa under året varit fylld av utmaningar och framsteg. På Thermia strävar vi inte bara efter att vara en ledande aktör inom värmepumpsteknologi utan också en pålitlig föregångare inom hållbarhet. Vår resa mot en mer hållbar framtid har aldrig varit viktigare, och jag vill dela några reflektioner med er om våra insatser och vår syn på framtiden

ÅR 1923 GRUNDADES THERMIA med en vision om "att vara före sin tid, över sin tid" – innovation och tillverkning som skulle vara steget före tidens prövningar. Idag, när vi firar 100 år av framgångsrik verksamhet, reflekterar vi inte bara över vår historia utan också över den betydande roll vi spelar i att forma en hållbar framtid.

Vår resa mot hållbarhet är förankrad i vår övertygelse om att varje innovation, varje produkt och varje beslut ska präglas av respekt för miljön och engagemang för socialt ansvarstagande.

Vi har inte bara sett det som en utmaning utan snarare som en plikt gentemot våra kunder, samhället och kommande generationer.

Vi är stolta över att våra värmepumpar inte bara ger komfort och kostnadseffektiv värme, utan också minskar våra kunders klimatpåverkan.

Att hjälpa samhällen att övergå till en hållbar fossilfri uppvärmning är inte bara en affärsstrategi för oss; det är vårt uppdrag.

Vi tror på kraften hos innovativa lösningar för att driva hållbar utveckling. Vårt R&D-center fokuserar på att överträffa dagens standarder genom att erbjuda smartare, mer energieffektiva

och miljövänliga värmelösningar. Genom att investera i innovation strävar vi efter att sätta standarden för framtida hållbar teknologi.

Vårt 100-årsfirande markerar inte bara en imponerande historia utan även en stark förpliktelse inför framtiden. Vi är stolta över vår utveckling mot en hållbar tillverkningsindustri och ser fram emot att fortsätta vara drivkraften för positiva förändringar under de kommande åren. Med framåtanda, engagemang och ansvarstagande är vi redo för nästa 100 år av hållbar framgång.

Tack till våra fantastiska medarbetare, partners och kunder för att ni delar vår vision och för att ni är en del av denna resa. Tillsammans formar vi en framtid där varje energikälla är hållbar och varje handling räknas.



Magnus Glavmo
Managing Director, Chief Operational Officer

Om rapporten

I EN VÄRLD DÄR GLOBALA UTMANINGAR som klimatförändringar, resursutarmning och sociala ojämlikheter kräver omedelbara och medvetna åtgärder, står vi inför ett kollektivt ansvar att omdefiniera vårt sätt att verka. Denna hållbarhetsrapport reflekterar inte bara över vårt företags framsteg under det gångna året utan också över vårt engagemang för en hållbar och ansvarsfull framtid.

Genom att följa principer för att ta hand om vår natur, vara rättvisa och vara ansvarstagande ekonomiskt, vill vi göra något bra för både samhället och miljön. I detta dokument delar vi med oss av våra framsteg, utmaningar och framtida målsättningar för att skapa öppenhet och främja en konstruktiv dialog kring vårt hållbarhetsarbete.

Vår övertygelse är att hållbarhet är en resa, inte en destination. Genom att samarbeta med våra intressenter, innovativt använda resurser och ständigt utveckla våra metoder strävar vi efter att bli en drivande kraft för positiv förändring. Vi bjuder in till att följa med oss på denna resa där vi strävar efter att inspirera till en hållbar framtid.



**Vår övertygelse är att
hållbarhet är en resa,
inte en destination.**

Värmepumpar

– en nyckelkomponent för hållbar uppvärmning

Genom att använda minimal energi för att transformera lagrad värme från naturen till bostäder, kommersiella byggnader och industriella anläggningar, erbjuder värmepumpar en effektiv och resurseffektiv metod för uppvärmning.

Minskade koldioxidutsläpp

En av de mest framträdande fördelarna med värmepumpar är deras förmåga att minska koldioxidutsläppen jämfört med traditionella uppvärmningsmetoder. Genom att dra nytta av omgivande luft, vatten eller mark som energikälla, minskar värmepumpar behovet av fossila bränslen och därmed de relaterade utsläppen. Detta gör dem till en nyckelkomponent i övergången till en koldioxidneutral energisektor.

Energieffektivitet

En annan viktig aspekt av värmepumpars bidrag till hållbarhet är den höga energieffektiviteten. Genom att producera flera enheter värmeenergi för varje enhet elektrisk energi som förbrukas, är värmepumpar en kostnadseffektiv och resurssnål lösning för uppvärmning. Det främjar inte bara ekonomisk hållbarhet utan minskar också behovet av överdriven energikonsumtion. Enligt European Heat Pump Association bidrar värmepumpar till en årlig minskning av 916 miljoner ton koldioxidutsläpp i EU.

Sammanfattningsvis är värmepumpar en viktig komponent för att främja hållbarhet inom uppvärmningssektorn. Genom att minska koldioxidutsläpp, öka energieffektiviteten och integrera förnybara energikällor, kan värmepumpar ses vara en central del av strategierna för att uppnå hållbara klimatmål.



Hållbar utveckling och produktion

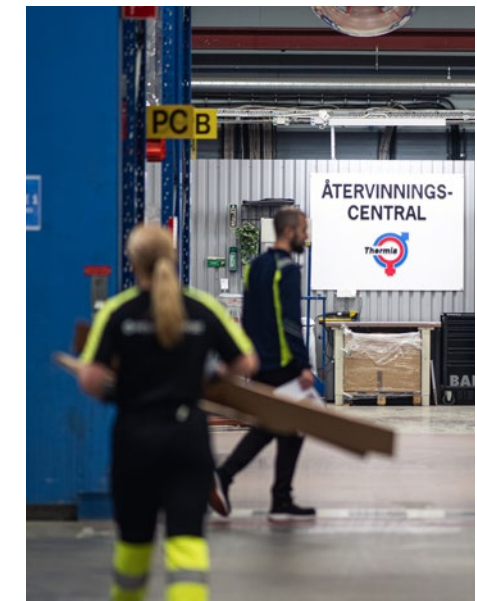
På Thermia strävar vi ständigt efter att integrera hållbarhetsprinciper i vår verksamhet, och en central del av vårt arbete fokuserar på material-ets cirkulära ekonomi samt avfallshantering.

Genom våra initiativ inom avfallshantering bidrar vi aktivt till att uppfylla flera av de globala målen för hållbar utveckling.

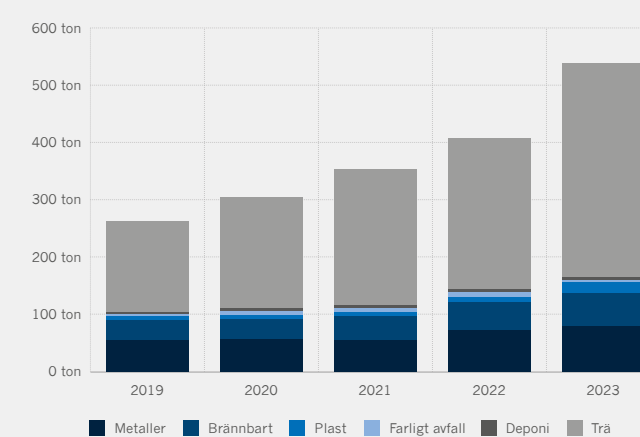
Ett av våra huvudmål är att minimera avfallet i vår produktion och främja återanvändning och återvinning. I enlighet med *Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion* strävar vi efter en cirkulär ekonomi där materialåtervinning är en grundläggande princip.

Återvinningscentral och 100% återvinningsbart emballage

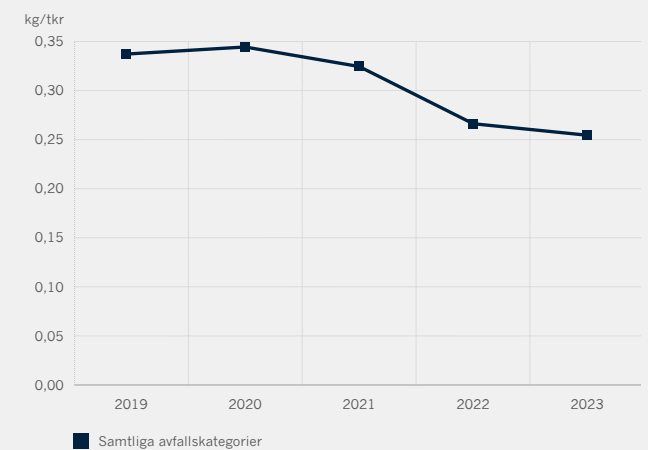
Största delen av vårt avfall kommer från emballage för inköpta komponenter. För att adressera detta har vi etablerat en återvinningscentral där alla material kan källsorteras. Vi har satt upp tydliga rutiner och genomfört utbildningar för att involvera våra medarbetare i detta initiativ. Vår vision är att allt emballage som används ska vara 100% återvinningsbart. Vi har infört flera initiativ under året i samarbete med våra leverantörer för att uppnå vårt mål. Genom detta arbete strävar vi efter att minska vår påverkan på miljön och bidra till Mål 12.



AVFALL FRÅN VERKSAMHETEN



AVFALL I RELATION TILL OMSÄTTNING



Minimering av träavfall och ökad återanvändning

En betydande del av det avfall som vi återvinner och som skickas till Stena Recycling AB är träavfall. För att minska detta avfall och främja hållbar träanvändning har vi startat ett arbete tillsammans med våra leverantörer för att öka andelen återvinningsbart träavfall. Detta initiativ bidrar till Mål 12 genom att främja ansvarsfull konsumtion och produktion.

Cirkulärt kretslopp för träpallar

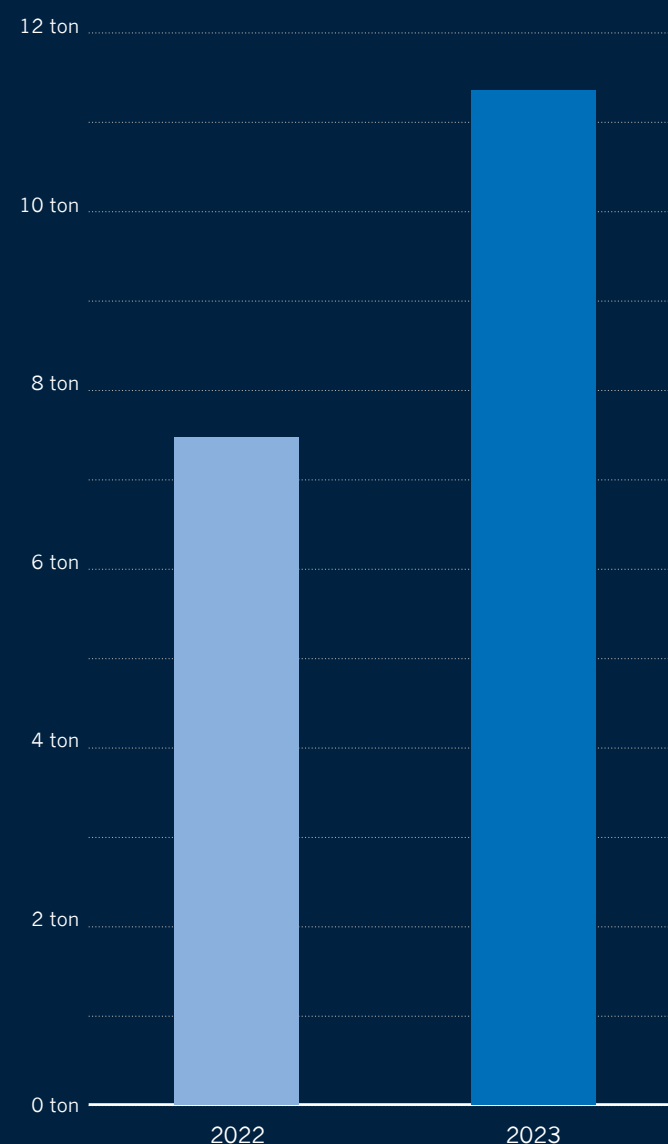
Vi har också ett samarbete med en extern part för att hämta och återanvända trä. Detta skapar ett cirkulärt kretslopp för en betydande andel av det träet som kommer in till oss i form av pallar och pallkragar. Genom detta samarbete strävar vi efter att öka andelen pallar och pallkragar till återbruk och därmed minska avfallet och främja en hållbar användning av naturresurser, vilket i sin tur bidrar till Mål 12.

På Thermia är vi fast beslutna att fortsätta vår resa mot en mer hållbar och cirkulär verksamhet, och vi ser fram emot att dela ytterligare framsteg och resultat med våra intressenter och samhället.

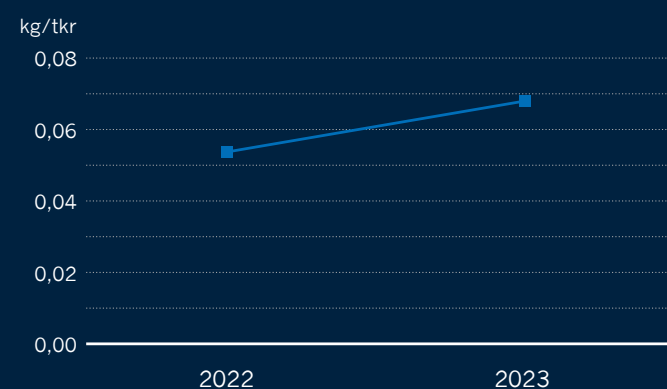
Källsortering för att främja återvinning

I takt med vår tillväxt och ökande antal medarbetare har vi infört källsortering i vår matsal och vårt pentry under 2023. Detta initiativ främjar återvinning av material och matförpackningar. I samarbete med Stena Recycling har vi implementerat fyra nya återvinningsfraktioner för att effektivt separera avfallet och maximera återvinningen. Genom detta initiativ strävar vi efter att minska vårt ekologiska fotavtryck och bidra till Mål 12 och Mål 13 genom att främja en cirkulär ekonomi och hantera avfallet på ett hållbart sätt.

RETURNERAT /ÅTERBRUKAT TRÄAVFALL*



RETURNERAT /ÅTERBRUKAT TRÄAVFALL I RELATION TILL OMSÄTTNING*



Optimering av materialanvändningen

En av våra sidoprocesser är att bocka kopparrör till vår egen produktion. För att minska svinn och optimera vår materialanvändning har vi investerat i ny utrustning under 2022. Tyvärr har resultaten hittills inte visat på önskad minskning på grund av tekniska svårigheter. Vi har identifierat och arbetar kontinuerligt med de tekniska utmaningarna för att uppnå våra mål. Vi hoppas på så sätt kunna se önskat resultat under 2024 och strävar efter att nå uppsatta mål och minska svinn över tid.

Cirkulärt kretslopp för komponenter

I förra årets rapport betonade vi framstegen i vår strävan mot ökad cirkulär ekonomi genom uppstart av projekt som utvärderade och planerade för ökad cirkularitet. Projektets syfte var att identifiera möjligheter inom vår resursanvändning där cirkulära processer kunde implementeras. Det gjordes också en utvärdering av komponenter för möjligt återbruk utifrån omfattande kvalitets- och prestandatest.

Under året har vi lyckats uppnå våra ambitioner för 2023. Våra insatser inom cirkulär ekonomi har lett till framgångsrik återinföring av komponenter i vår produktion enligt plan. Genom att identifiera och implementera dessa åtgärder har vi inte bara minimerat avfall och resursanvändning utan också stärkt vårt åtagande för hållbarhet.

Våra insatser inom cirkulär ekonomi har lett till framgångsrik återinföring av komponenter i vår produktion enligt plan.



Samarbete med leverantörer

Vi på Thermia anser att hållbarhet är en gemensam strävan, och vi är medvetna om att vårt hållbarhetsarbete inte kan vara starkare än vår svagaste länk. För att säkerställa en hållbar leveranskedja och uppfylla globala mål, specifikt *Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion*, har vi implementerat flera initiativ i samarbete med våra leverantörer för att kunna driva gemensamma förbättringar.

Tvärfunktionellt hållbarhetsteam

Vi har sedan tidigare ett miljöråd vars fokus är strategiskt övergripande hållbarhetsarbete. Under 2023 initierades även ett tvärfunktionellt operativt hållbarhetsteam med uppdraget att integrera hållbarhetsprinciper inom företaget på flera avdelningar. Teamet arbetar aktivt med att identifiera förbättringsområden gällande emballering i samarbete med våra leverantörer. Genom detta initiativ strävar vi efter att minska vår miljöpåverkan och bidra till Mål 12 genom en mer hållbar konsumtion och produktion.

Användning av förpackningar

Vi arbetar tillsammans med våra leverantörer för att hitta mer miljövänliga lösningar. Ett konkret steg är att använda industriförpackningar i större utsträckning, vilket blir möjligt genom att hantera reservdelsförpackningar internt. Genom att minska användningen av onödigt emballage strävar vi efter en mer effektiv och hållbar produktionskedja, vilket är i linje med Mål 12.

Minska kemikalieinnehållande förpackningar

Vi tar ett aktivt steg för att minska klimatpåverkan genom att byta ut emballering och förpackningsartiklar som är sammansatta av olika material med bindemedel (lim). Detta ökar möjligheterna till återvinning och minskar kemikalieinblandning samt främjar en mer hållbar konsumtion och produktion, i linje med Mål 12.

Implementering av ESG-system för leverantörer

Under 2023 har vi introducerat och registrerat merparten av våra direktmaterialsleverantörer i vårt ESG-system Integrity Next. Systemet hjälper oss att utvärdera leverantörer och identifiera områden där vi kan stödja dem i sina förbättringsinsatser. Vi arbetar aktivt med vår leverantörsbas för att öka andelen "gröna" sektioner per leverantör och ansluta resterande leverantörer till systemet. Genom att involvera våra leverantörer i vårt hållbarhetsarbete stärker vi vårt engagemang för flera av de globala målen och främjar en gemensam strävan mot en mer hållbar framtid.



KATEGORIER SOM THERMIAS LEVERANTÖRER UTVÄRDERAS ENLIGT



Motverkande av mutor och korruption



Leverantörskedjeansvar



Fördjupad företagsinformation



Intressekonflikt



Energihantering



Miljöskydd



Konfliktmineraller



Kemikalielagstiftningen (REACH)



Mångfald, jämlikhet och inkludering



Verksamhetskontinuitet



Mänskliga rättigheter och arbetsvillkor



Koldioxidavtryck



Hälsa och säkerhet



Kvalitetssäkring



Begränsning av farliga ämnen

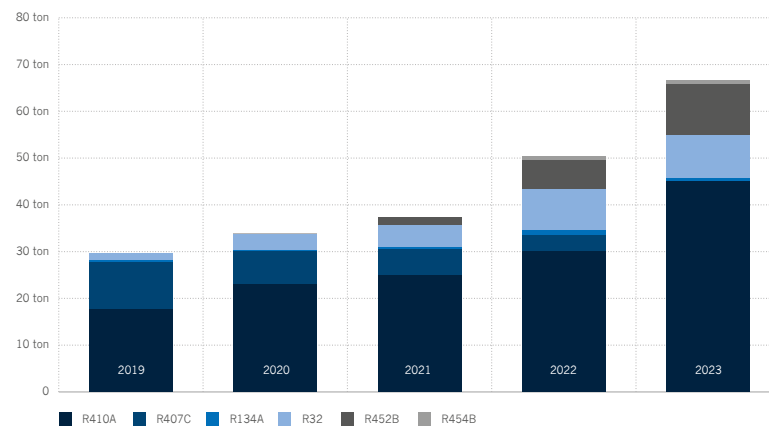
Utsläpp och kemiska produkter

På Thermia är vi dedikerade till att införliva hållbarhetsprinciper i alla delar av vår verksamhet. Vårt övergripande mål är att bidra till att uppnå de globala målen och specifikt mål 7: *Hållbar energi för alla*. Det realiserar vi genom att erbjuda marknadens mest energieffektiva värmepumpar som en del av vårt värdeerbjudande. Genom kontinuerliga investeringar i forskning och utveckling strävar vi efter att introducera innovativa lösningar och teknologier för att ständigt förbättra våra produkter.

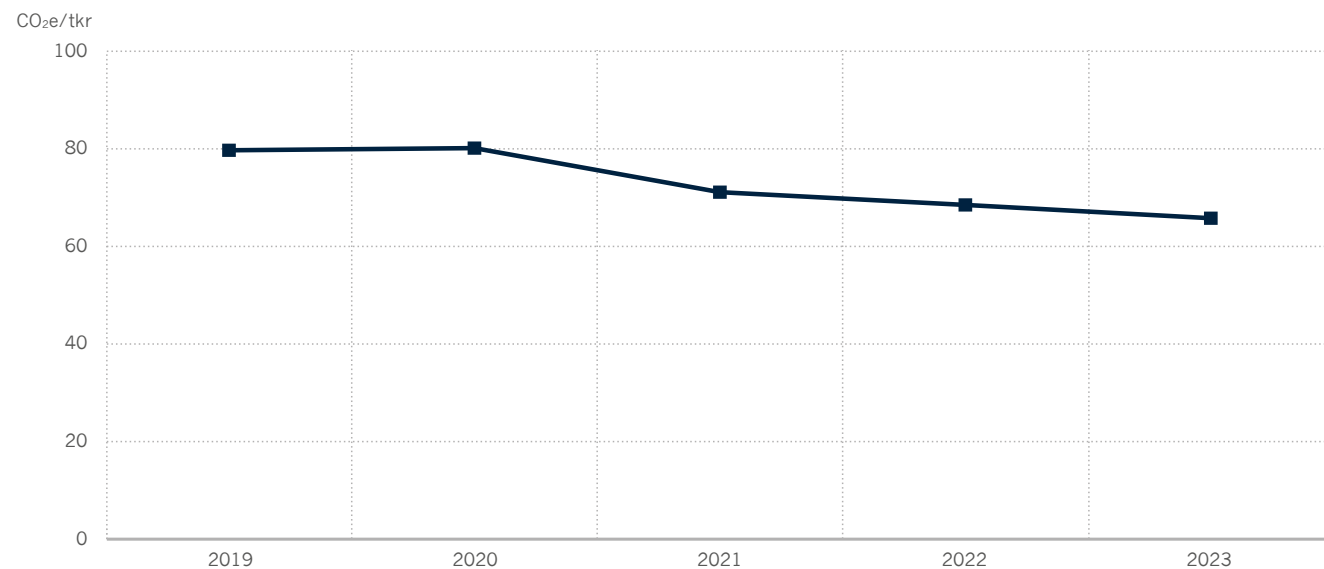
Köldmedium

Användningen av köldmedium regleras av F-gasdirektivet. Under 2023 har produktutvecklingen varit fokuserad på att implementera naturliga köldmedier med lägre Global Warming Potential (GWP) i våra produkter för att minska vår påverkan på klimat och miljö, i linje med Mål 13. Genom övergången till köldmediet R452B har vi lyckats minska GWP-talet på köldmedium i vår produktportfölj

TOTAL KÖLDMEDIUMFÖRBRUKNING



POTENTIELL KLIMATPÅVERKAN I RELATION TILL OMSÄTTNING*



Utbildning

Vårt engagemang innefattar även utbildning, där vi prioriterar att öka kunskapen och medvetenheten om korrekt hantering av köldmedium. På Thermia investerar vi i utbildning och certifiering av våra återförsäljare för att säkerställa att de kan erbjuda kunderna helhetslösningar av hög kvalitet. Över hela landet har vi utbildat mer än 200 återförsäljare, vilket möjliggör högkvalitativ rådgivning för optimala lösningar samt säker hantering och installation av våra värmepumpar.

Vi har en ambition om att säkerställa att våra produkter hanteras på ett säkert och korrekt sätt även vid slutet av livscykeln för att minimera utsläpp och miljöpåverkan. På så vis bidrar vi aktivt till en hållbar energiframtid och främjar ansvarsfull användning och förvaltning av resurser.

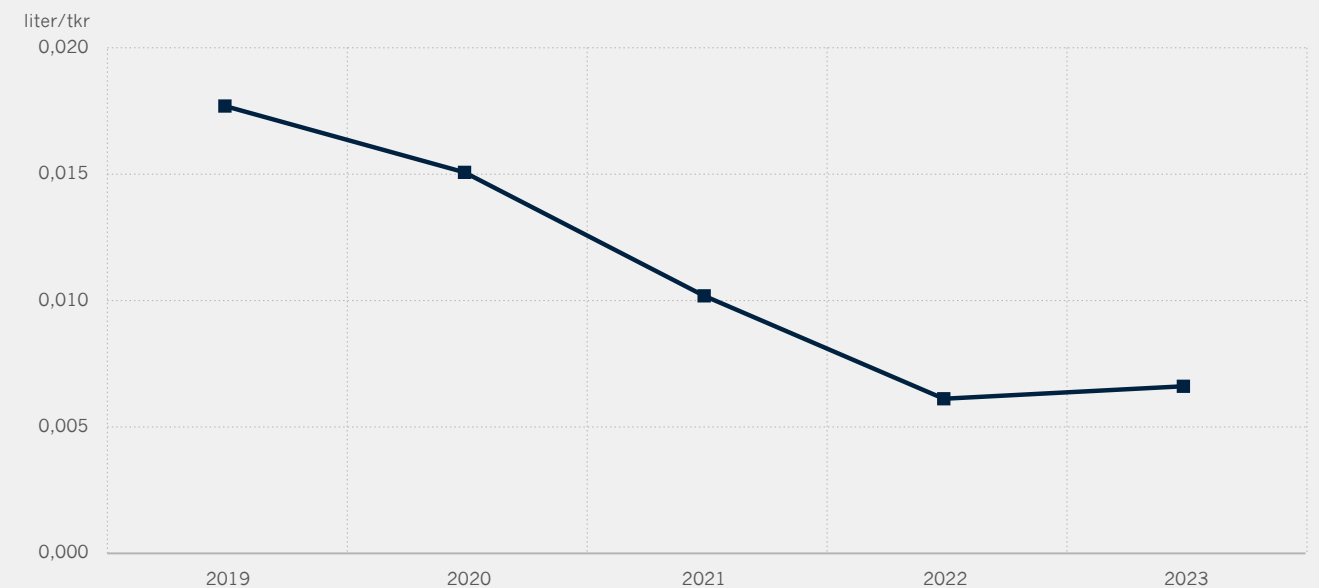


Vattenförbrukning

På Thermia strävar vi efter att leverera produkter av högsta kvalitet till våra kunder därför testkör varje värmepump innan de emballeras och levereras till kund.

Vattenanvändningen är till största del kopplad till tappvattentester samt för kylning av lokaler. Företagets resterande vattenförbrukning kommer från ordinär sanitet för de anställda. Vi har under 2023 ett nytt system för kylning av lokalen som inte är beroende av vatten. Vi kommer därför i 2024 se en minskning av vattenförbrukning.

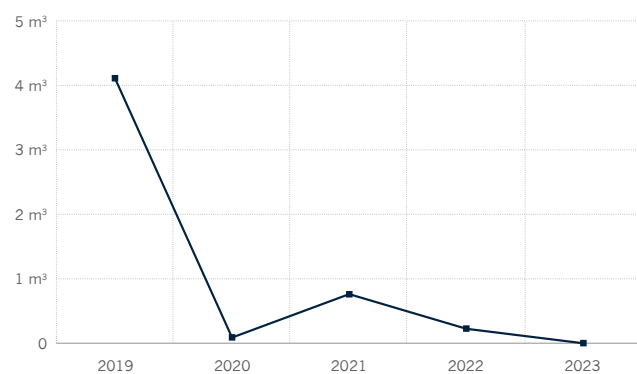
VATTENFÖRBRUKNING I RELATION TILL OMSÄTTNING



Energiförbrukning

På Thermia strävar vi konstant efter att förbättra vår energieffektivitet och aktivt bidra till globala mål för en hållbar energiframtid.

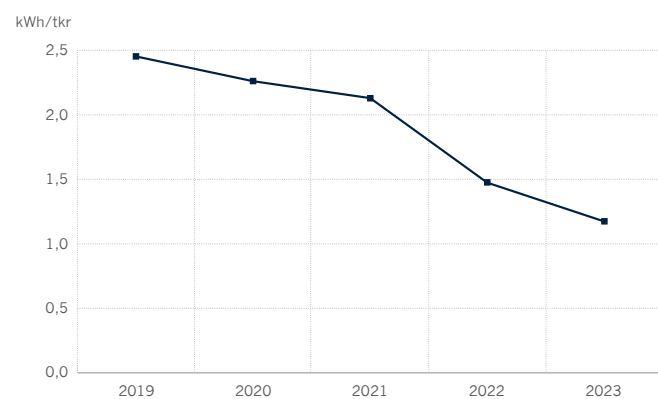
TOTAL OLJEFÖRBRUKNING



Olja

Ett långsiktigt mål vi tagit oss fram till är att vi frångått förbränning av olja i energiförbrukningssyfte. Vi har under 2023 helt slutat använda olja som energikälla.

ELFÖRBRUKNING I RELATION TILL OMSÄTTNING



Grön el

Vår primära energikälla är elektricitet, och vi är stolta över att ha ett "grönt" avtal med vår elleverantör med el från fossilfria källor. Det återspeglar vårt åtagande för att stödja hållbara energikällor och minimera vår klimatpåverkan.



Energikartläggning

En central del av vår strategi är att regelbundet genomföra energikartläggningar, vilka resulterar i energiplaner med konkreta åtgärder. Dessa kartläggningar utförs av oberoende tredje parter och är en integrerad del av vårt engagemang för hållbarhet.

Under 2023 har vi framgångsrikt avslutat återstående åtgärder från vår senaste energiplan som utarbetades 2021. Samtidigt har vi fattat beslutet att initiera ett samarbete med en extern part för att installera elmätare i våra fastigheter. Initiativet syftar till att noga kartlägga energiförbrukningen och utveckla förbättringsförslag för att öka vår energieffektivitet ytterligare.

Användning av överskottsvärme

I vår strävan efter hållbarhet och miljöansvar integrerar vi aktivt åtgärder för att minska vår elförbrukning. Ett viktigt steg i denna riktning är vår effektiva hantering av överskottsvärme som genereras under våra testprocesser. Genom att återföra denna överskottsvärme i systemet åstadkommer vi betydande energieffektiviseringar och bidrar till ekonomiska fördelar.

Denna åtgärd resulterar i en jämnare temperatur i våra testriggar, vilket i sin tur har positiva effekter på vårt energiförbrukningsmönster. Den reducerade variationen i temperaturer minskar behovet av att konstant justera och reglera värme, vilket leder till en minskad elförbrukning.



Ekorummet lockar vildbin, humlor och fjärilar som har nektar och pollen som sin basföda.

Biologisk mångfald

På Thermia strävar vi efter att integrera hållbarhetsprinciper i alla delar av vår verksamhet, vilket även innefattar arbetsmiljön för våra anställda. Under det senaste året har vi framgångsrikt initierat och genomfört ett projekt för ekorum på vår innergård. Det gynnar inte bara biologisk mångfald utan skapar också en trivsamt plats för våra anställda.

Ekorum

Rummet präglas av växter och naturens egna former, vilket skapar en naturlig och fridfull atmosfär. Genom att bevara befintliga element, exempelvis berg och träd på gården, har vi integrerat dessa i designen av ekorummet och skapat en harmonisk kombination av det naturliga och det skapade.

För att ytterligare främja biologisk mångfald har vi planerat olika sorters växter som blommar större delen av året, samt skapat en blomsteräng på överblivna jordmassor, för att ta tillvara resurser och samtidigt gynna pollinatorerna. Ekorummet lockar vildbin, humlor och fjärilar som har nektar och pollen som sin basföda. Även inhemska bärbuskar och kryddväxter har planterats för både insekter och anställda att njuta av.

Vidare har vi sett till att det finns flera olika boplatser och miljötyper. Vi har anlagt en sandbädd, tillsatt död ved samt skapat en damm i ekorummet – viktiga livsmiljöer för fåglar och insekter. Skyltar med korta beskrivningar av de olika syftena för biologisk mångfald har placerats ut i utbildningssyfte för att öka kunskapen och förståelsen för pollinatorers behov.

Ekorummet utgör en trevlig uteplats där våra anställda kan koppla av och njuta av den naturliga omgivningen. Satsningen bidrar inte enbart till att skapa en grön oas för våra anställda utan också till att främja deras hälsa och välbefinnande. Genom sådana projekt strävar vi efter att bidra positivt till både lokal miljö och globala mål för hållbar utveckling.

Ansvar

I en värld där konsumenternas val har en betydande inverkan på planetens hälsa och sociala välbefinnande, ser vi ansvarsfull försäljning som en central del i vår hållbarhetsstrategi. Våra produkter och tjänster är inte bara en del av vår verksamhet utan också en kraftfull påverkare av samhället och miljön. Därför strävar vi efter att utveckla och främja en ansvarsfull försäljningspraxis som gynnar alla intressenter och bidrar till en hållbar konsumtion.

Engagemang för hållbar konsumtion

En av de fördelar vi anser att vi har på Thermia är att vi endast distribuerar våra produkter genom certifierade återförsäljare. Det är genom detta nätverk av återförsäljare som vi säkerställer kvalitet för våra slutkunder och att fastighetsägarna får ut största möjliga värde av sin investering. Detta uppnås genom att varje fastighet utrustas med den installation som ger största möjliga energibesparing, vilken i sin tur ger minsta möjliga miljöpåverkan.

Certifieringen innebär att återförsäljare genomgår de utbildningar som vårt företag föreskriver. Över 200 återförsäljare besitter de kunskaper som krävs för att fungera som energirådgivare. Som beslutsstöd används det specialutvecklade beräkningsprogrammet HPC2, vilket ger återförsäljaren en relevant energikalkyl för den specifika fastigheten. För oss handlar ansvarsfull försäljning inte bara om de produkter vi erbjuder, utan även om att stödja kundernas egna hållbarhetsresor. Genom att tillhandahålla information, guider och verktyg strävar vi efter att utbilda och inspirera våra kunder att fatta medvetna beslut i deras verksamheter. Vi uppmuntar också till återvinning och ansvarsfull användning för att minska avfallet och maximera den positiva påverkan.

För oss är det viktigt att våra värmepumpar presterar maximalt. Men det är minst lika viktigt att kunderna väljer en bra installatör. Våra certifierade återförsäljare ser till att slutkunden får den bästa helhetslösningen.

Produktlivscykelhantering

Vi åtar oss att minimera vår påverkan genom hela produktlivscykeln. Genom att investera i hållbara material, energieffektiva produktionsprocesser och innovativa förpackningsalternativ strävar vi efter att skapa produkter som inte bara är hållbara i sig själva utan även uppmuntrar till ett hållbart förhållningssätt hos våra intressenter. Detta sammanfaller med mål 12: Hållbar konsumtion och produktion i Agenda 2030.

Thermia arbetar strukturerat för att säkerställa att företaget lever upp till såväl interna som externa krav. Företaget är certifierat enligt både *ISO 9001:2015* och *ISO 14001:2015* som styrs och följs upp genom ett integrerat ledningssystem. Det skapar goda förutsättningar för utvärdering och ständig förbättring. Årlig ISO-revision har genomförts under 2023 och inga större avvikelser kunde konstateras.

Genom certifiering enligt *ISO 14001:2015* säkerställer vi att de styrande beslut som tas förankras i ett ESG-perspektiv, vilket skapar förutsättning för att vårt dagliga arbete efterföljer de krav som ställs inom standarden. Standarden används inom företaget för att vi ska identifiera nyckelaktiviteter relaterat till cirkulär produktion så vi kan förbättra vår miljömässiga prestation. Det har lett till större krav på våra leverantörer i att verka hållbart genom de löpande utvärderingar som görs.

Andra mål har satts upp inom ramen för *ISO 14001:2015* gällande avfallshantering, vattenanvändning och återbruk av material. Därtill finns även en rad produktcertifikat enligt exempelvis HP Keymark.

Ständig utvärdering och förbättring

Som tillverkande industri strävar vi alltid efter ständig förbättring. Regelbundna granskningar gör att vi kan identifiera och åtgärda utmaningar och möjligheter. Vi välkomnar öppen dialog med intressenter och samhället för att säkerställa att vår försäljningspraxis håller högsta möjliga standard och kontinuerligt bidrar till en hållbar och inkluderande framtid för alla. Genom att prioritera ansvarsfull försäljning förbinder vi oss inte bara till vår verksamhets framgång utan också till en hållbar och inkluderande framtid för alla.

Vi välkomnar öppen dialog med intressenter och samhället för att säkerställa att vår försäljningspraxis håller högsta möjliga standard och kontinuerligt bidrar till en hållbar och inkluderande framtid för alla.



Affärsetik

– en grundsten i vår hållbarhetsvision

Vi ser affärsetik som en ovärderlig vägledning i vårt uppdrag att skapa en positiv inverkan på samhälle och miljö i linje med målen för Agenda 2030. Vårt åtagande att bedriva verksamhet med integritet och etik genomsyrar hela vår organisation och utgör en central pelare i vår hållbarhetsstrategi.

Genom att hålla höga etiska standarder strävar vi efter att inte bara uppfylla kraven från samhället och lagstiftningen utan också överträffa dem för att främja en hållbar och rättvis värld.

Företagets verksamhet drivs av en stark förpliktelse att driva hållbar utveckling på social, miljömässig, ekonomisk och samhällsmässig nivå. Engagemangsstrategin genomsyrar inte bara vårt interna agerande utan sträcker sig även till leverantörsrelationer, där kravet är att följa vår etablerade uppförandekod.

Inom ramen för denna kod förbinder sig våra leverantörer att respektera barns rättigheter till utbildning och utveckling och att skydda dem från ekonomiskt utnyttjande. Dessutom ställs det tydliga krav på att diskriminering inte är acceptabelt och att lika villkor ska finnas oavsett kön, etnicitet, religion, ålder, nationalitet eller sexuell läggning.



Uppförandekoden avser också att säkerställa en god arbetsmiljö för de anställda hos leverantören och att följa gällande lagstiftning kring arbetsvillkor. Leverantörerna åtar sig också att ge sina anställda möjligheten att engagera sig fackligt för att främja en hållbar arbetsplats.

Vidare förpliktar sig Thermias leverantörer att avstå från dolda utbetalningar av provisioner i form av kontanter, gåvor av större värde, tjänster, middagar, underhållning, resor eller liknande förmåner till någon av Thermias medarbetare eller dennes familj. Detta inkluderar utbetalningar både direkt

och via tredje part, där syftet är att påverka medarbetaren att utföra eller avstå från en viss åtgärd, eller att gynna en specifik leverantör. Genom att följa dessa riktlinjer strävar vi efter att säkerställa en ansvarsfull och hållbar affärspraxis i hela vårt leverantörsnätverk.

Respekt för mänskliga rättigheter utgör en integrerad del av Agenda 2030. Vi förbinder oss att säkerställa rättvisa och inkluderande arbetsvillkor för alla anställda och de som är involverade i vår leverantörs- och distributionskedja. Vi arbetar därför aktivt för att förhindra diskriminering, barnarbete och andra överträdelser av mänskliga rättigheter.



Ständig utveckling och utvärdering

Affärsetik är en dynamisk del av vår verksamhet. Genom att ständigt utvärdera och utveckla våra etiska riktlinjer och praxis strävar vi efter att vara föregångare inom affärsetik och anpassa oss till föränderliga omständigheter och förväntningar i omvärlden. Thermia utför regelbundet revisioner på plats hos utvalda leverantörer för att säkerställa att miljökrav, kvalitetskrav och uppförandekod uppfylls. Vi gör också en översyn för att se att tillämplig lagstiftning följs. Vi på Thermia ställer höga krav på att vår verksamhet ska bidra till en bättre värld och förväntar oss att våra leverantörer delar dessa värderingar.

Genom att hålla höga etiska standarder som en del av vår företagsidentitet har vi som ambition att vara en förebild för andra.

Ledningens ansvar

– att driva hållbarhet på ledningsnivå

Ledningen på Thermia har en central roll i att forma och driva vår organisations hållbarhetsstrategi. Genom att anta en proaktiv och ansvarsfull approach strävar vår ledning efter att vara förebilder för hållbart företagande och inspirera hela organisationen till positiv förändring.

Thermias övertygelse är att hållbarhet inte bara är en integrerad del av vår verksamhet utan en nyckel till långsiktig framgång och positiv påverkan på samhället och miljön.

Genom att sätta tydliga och ambitiösa hållbarhetsmål och integrera dem i vår övergripande affärsstrategi strävar vi efter att skapa en holistisk vision för hållbarhet som genomsyrar alla delar av vår verksamhet.

Resursallokering och investering

Ledningen har en nyckelroll i att fatta beslut om resursallokering och investeringar, vilket är i linje med Agenda 2030:s mål om hållbar användning av resurser. Vi strävar efter att investera i hållbara initiativ och teknologier som främjar både affärsframgång och hjälper oss minska vår påverkan

på miljön. Genom att prioritera långsiktiga, hållbara investeringar strävar vi efter att skapa värde inte bara för vårt företag utan också för samhället och planeten.

Öppen kommunikation och transparens

Ledningen är engagerad i att skapa en öppen och transparent kommunikationskultur framförallt när det gäller hållbarhetsfrågor. Genom att rapportera regelbundet om våra framsteg, utmaningar och resultat strävar vi efter att bygga förtroende hos våra intressenter och samhället. Vi är öppna för dialog och ser det som en möjlighet att lära och förbättra vår prestation.

Kontinuerlig utvärdering och anpassning

Hållbarhet är en dynamisk resa som kräver kontinuerlig utvärdering och anpassning. Vår ledning är fast besluten att regelbundet granska och utvärdera våra hållbarhetsmål och initiativ för att säkerställa dess relevans och effektivitet. Genom att vara flexibla och lyhörda strävar vi efter att hålla oss i framkant av hållbarhetspraxis och innovation.

Genom att leda med ansvar, integritet och en stark vision för hållbarhet, åtar sig Thermias ledning att verka för en hållbar framtid och att inspirera hela organisationen till att driva hållbarhet i allt vi gör.



Thermias ledning, från vänster till höger: 1. Henrik Mossberg (Director Quality) 2. Erik Nilsson (Director Supply Chain) 3. Rickard Karlsson (Director Customer Service) 4. Mathias Axelsson Löfvenholm (Director Purchasing) 5. Lars Gyllander (Vice President Sales & Marketing) 6. Magnus Larsson (Director R&D) 7. Peter Särnblad (Director HR) 8. Maria Fogelberg (Director Finance/CFO) 9. Patrik Olsson (Director Product Portfolio) 10. Magnus Glavmo (MD, Chief Operational Officer)



Vi uppmuntrar en kultur där anställda känner sig fria att rapportera potentiella risker och bidra till en ständig förbättring av arbetsförhållandena.

Arbetsmiljö och anställda

– en trygg, inkluderande och hållbar arbetsplats

Vi betraktar våra medarbetare som vår mest värdefulla tillgång och anser att en sund och hållbar arbetsmiljö inte bara gynnar våra anställda utan är en central del av vår övergripande hållbarhetsstrategi. Vi strävar efter att skapa en arbetsplats där våra anställda trivs, känner sig respekterade och inspireras till att leverera sitt bästa arbete. Vår dedikation till arbetsmiljö och välbefinnande genomsvyr alla våra verksamhetsområden.

Inom ramen för Thermias engagemang för hållbarhet är det av yttersta vikt att identifiera och hantera eventuella risker som kan påverka företagets medarbetare. Vi strävar ständigt efter att förebygga tillbud och olycksfall genom att tillämpa en proaktiv arbetsmetodik.

Företagets fokus på att identifiera och hantera risker relaterade till medarbetarnas säkerhet och välbefinnande stöder direkt Agenda 2030:s mål om att främja god hälsa och välbefinnande för alla.

Genom att implementera en proaktiv arbetsmetodik och upprätthålla en skyddskommitté, bestående av representanter från fack och ledning, säkerställer vi på Thermia att riktlinjer efterlevs och att det genomförs regelbundna skyddsronder.

Thermias ansvariga chefer leder daglig retroaktiv hantering av incidenter för kontinuerlig uppföljning. Dessutom analyserar arbetsmiljöansvarig veckovisa incidenter och presenterar månatlig statistik för hela företaget, vilket ger en helhetssyn för att förstå arbetsmiljöprestanda och möjliggör vidtagande av ytterligare åtgärder.

Det första kvartalsmötet med skyddskommittén granskas årlig statistik, inklusive sjukskrivningsstatistik, vilket möjliggör en fördjupad förståelse för företagets arbetsmiljöprestanda. Denna helhetsöversyn stöder Agenda 2030:s mål genom att främja en hälsosam och säker arbetsmiljö.

Thermia integrerar proaktivt arbete genom riskanalys, ASA (Arbete - Säkerhet - Analys) och regelbundna skyddsronder för att säkerställa efterlevnad av standarder vid varje arbetsstation. Utvärdering och utbildning i samarbete med Previa ger även ett tredjepartsperspektiv på våra processer.

För att involvera medarbetarna i processen genomförs regelbundna 1-2-1 möten och medarbetarundersökningsenkäter för att samla in feedback om arbetsmiljön. Denna återkoppling är värdefull och styrker vårt åtagande att skapa en säker och hälsosam arbetsmiljö för alla våra medarbetare. Genom dessa insatser strävar Thermia aktivt efter att vara en föregångare inom hållbar arbetsmiljö och riskhantering.

Thermia arbetar medvetet för att vara en föregångare inom hållbar arbetsmiljö och riskhantering. Genom rigorösa säkerhetsstandarder och kontinuerlig utbildning strävar vi efter att skapa en arbetsmiljö där varje individ kan utföra sitt arbete utan risk för ohälsa eller olyckor. Vi uppmuntrar även en kultur där anställda känner sig fria att rapportera potentiella risker och bidra till en ständig förbättring av arbetsförhållandena.

Balans mellan arbete och fritid

Vi ser balansen mellan arbete och fritid som avgörande för våra anställdas välbefinnande, vilket är i linje med Agenda 2030:s mål 11: hållbara städer och samhällen. Där arbetsuppgifterna tillåter främjar vi flexibla arbetstider och möjligheter till distansarbete. Genom att stödja initiativ som främjar mental och fysisk hälsa strävar vi efter att skapa en arbetsmiljö där våra anställda kan uppnå en sund balans och må bra både på och utanför arbetsplatsen.

Medarbetarinflytande

Vi tror på medarbetarinflytande som en nyckel till en dynamisk och engagerad arbetskultur. Genom att uppmuntra till delaktighet, lyssna på våra anställdas idéer och involvera dem i beslutsprocesser arbetar vi för att skapa en arbetsplats där varje individ känner sig viktig och har möjlighet att påverka sitt arbetsliv.

Genom att prioritera arbetsmiljö och anställdas välbefinnande som en integrerad del av vår hållbarhetsstrategi strävar vi efter att vara en ansvarsfull arbetsgivare och en föregångare i skapandet av en arbetsplats där varje individ kan trivas och blomstra utifrån individuella förutsättningar.

Fördelning mellan kvinnor och män

Jämställdhet i arbetskraften – att främja mångfald och inkludering

Vi anser att jämställdhet inte bara är en grundläggande rättighet utan också ett strategisk och moralisk viktigt ämne för att bygga en hållbar organisation, vilket kan ses kopplat till Agenda 2030:s mål om jämställdhet.

Inom vår arbetskraft strävar vi efter en jämn och rättvis fördelning mellan kvinnor och män, och vi anser att en mångfald av perspektiv är avgörande för vår framgång och vår förmåga att lösa komplexa utmaningar.

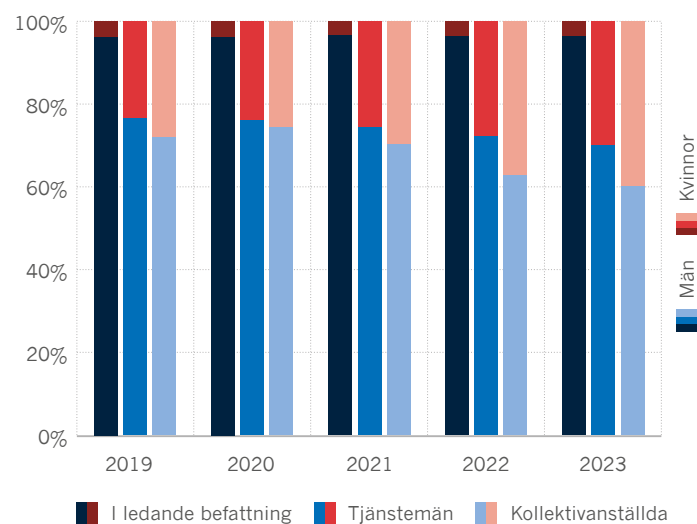
Jämställdhet i rekrytering

Vi engagerar oss i att skapa en arbetskraft där kön inte är ett hinder för framgång, vilket stöder Agenda 2030:s principer om inkluderande arbetsplatser. Genom att implementera jämställdhetsprinciper i våra rekryteringsprocesser strävar vi efter att säkerställa att varje kandidat bedöms efter sina färdigheter, erfarenheter och kompetenser, oavsett kön.

Jämställdhet i befattningar och beslut

Vi är fast beslutna att skapa en arbetsplats där kvinnor och män har lika möjligheter att avancera och påverka beslut, vilket stödjer Agenda 2030:s mål om jämställdhet och

FÖRDELNING MELLAN KVINNOR OCH MÄN



kvinnors deltagande i beslutsprocesser. Genom att övervaka och främja jämställdhet i alla våra ledande befattningar och beslutsorgan strävar vi efter att överbrygga eventuella hinder som kan begränsa kvinnors deltagande och inflytande inom organisationen. Vi arbetar också aktivt för att stödja ledarskapsutveckling för kvinnor och skapa en arbetskultur som stödjer kvinnors professionella tillväxt. Vi har en lång väg kvar inom detta område och kommer att fokusera än mer på att balansera ut fördelning av kvinnor och män i ledande befattning under kommande år.

Löne- och förmånsjämlighet

Vi förbinder oss till att skapa en rättvis och jämlik kompensationsstruktur för alla anställda, oavsett kön. Genom att regelbundet genomföra löneöversyner och analysera eventuella löneskillnader strävar vi efter att eliminera könsskillnader i löner och förmåner. Vi tror på att skapa en arbetskultur där rättvisa och jämlikhet är grundläggande principer.

Kontinuerlig utvärdering och förbättring

Vi ser jämställdhetsarbetet som en ständig resa och arbetar aktivt med kontinuerlig utvärdering och förbättring. Genom att övervaka våra jämställdhetsinsatser, lyssna på våra anställda och anpassa våra strategier efter behov.

Genom att aktivt arbeta för att skapa en jämställd arbetskraft strävar vi inte bara efter att uppfylla kraven på mångfald och inkludering utan också att bygga en organisation som är robust, hållbar och i framkant av social förändring.

Krav på anställda

Våra anställda utgör hjärtat och själen i vår organisation, och deras engagemang och handling är avgörande för att förverkliga vår vision om hållbarhet. För att främja en hållbar arbetsmiljö och maximera vår positiva påverkan på samhälle och miljö har vi fastställt klara krav på våra anställda. Dessa krav strävar inte bara efter att uppfylla lagstadgade normer utan syftar även till att inspirera till ett kulturellt skifte mot hållbara och ansvarsfull arbetspraxis.

Etiskt uppförande och integritet

Vi förväntar oss att alla våra anställda agerar med hög grad av integritet och etik i alla professionella sammanhang. Det innebär att undvika konflikter av intresse, upprätthålla sekretess och att agera på ett rättvist och ansvarsfullt sätt gentemot kollegor, kunder och andra intressenter. Dessa delar är en viktig del i vår onboardingprocess och finns tydligt formulerade i upprättade policys. Vi kopplar detta till *mål 3: Ökad integritet och rättvisa/ God hälsa och välbefinnande*.

Hållbarhetsmedvetenhet

Våra anställda förväntas vara medvetna om och engagerade i vår hållbarhetsstrategi och våra målsättningar. Genom att förstå och stödja våra initiativ strävar vi efter att skapa en arbetskultur där varje individ tar sitt ansvar för att främja hållbarhet i sitt dagliga arbete och i sina beslut. Våra hållbarhetsmål och löpande utfall kommuniceras regelbundet under året till våra medarbetare under personalinformationsmöten.

Mångfald och inkludering

Vi värderar mångfald och inkludering som avgörande för vår organisations framgång och hållbarhet, vilket stödjer Agenda 2030:s *mål 10: Minskad ojämlikhet*. Våra anställda förväntas skapa och upprätthålla en arbetsmiljö som respekterar och främjar olikheter. Genom att värdesätta olika perspektiv och erfarenheter strävar vi efter att skapa en dynamisk och innovativ organisation.

Ansvar för personlig utveckling

Vi uppmanar våra anställda att sträva efter personlig och professionell utveckling, vilket stödjer Agenda 2030:s *mål 4: god utbildning*. Genom att erbjuda möjligheter till utbildning och träning strävar vi efter att utveckla en arbetskraft som



är rustad att möta framtidens utmaningar och som kontinuerligt bidrar till en hållbar verksamhet. Detta föranleder bland annat att ledningen har beslutat att genomföra den största utbildningsatsningen någonsin i Thermia historia för både kollektivanställda och tjänstemän under 2024.

Socialt engagemang

Genom att stödja volontärarbete och samhällsprojekt strävar vi efter att vara en positiv kraft utanför arbetsplatsen och att inspirera andra att göra detsamma. Under året har bland annat den nystartade organisationen Arvika Värme stöttats i sitt fantastiska arbete av Thermia.

Genom att ställa ovanstående krav på våra anställda strävar vi efter att bygga en stark företagskultur som främjar hållbarhet, ansvarstagande och samarbete. Vi tror att våra anställda är nyckeln till att uppnå och överträffa våra hållbarhetsmål, och vi är fast beslutna att stödja och inspirera dem på resan mot en hållbar framtid. Genom att integrera krav i vår arbetskultur strävar vi inte bara efter att följa de globala målen för hållbar utveckling utan också att aktivt bidra till deras uppfyllelse och därigenom skapa en arbetsplats och ett samhälle som främjar en hållbar och inkluderande framtid för alla.



Vi uppmuntrar en kultur av förändringsberedskap och anpassningsförmåga för att möta de snabba förändringar som hållbarhetsområdet ställer oss inför.



Thermias engagemang i lokalsamhälle

Vi på Thermia anser att ett hållbart företagande sträcker sig bortom ekonomisk framgång och inkluderar en aktiv roll i att stödja och stärka vårt lokalsamhälle. Ett centralt element i vår hållbarhetsstrategi är vårt engagemang i lokala idrottsföreningar, vilket syftar till att främja hälsa, gemenskap och social inkludering.

Vi har inlett långsiktiga partnerskap med flera lokala idrottsföreningar under åren. Genom ekonomiskt stöd, tillhandahållande av utrustning och frivilliginsatser från våra anställda strävar vi efter att vara en pålitlig samarbetspartner för dessa föreningar.



Vi har stor respekt för idrottsföreningarnas roll som en plats för inkludering och mångfald. Genom vårt engagemang strävar vi efter att stödja föreningarna i att vara tillgängliga för alla och att erbjuda en plattform där olikheter respekteras och firas, vilket sammanfaller med Mål 5 och Mål 10: jämställdhet och minskad ojämlikhet.

Under året har vi bland annat varit med och sponsrat en lokal ishockeycup för flickor och pojkar, och stärkt vårt samarbete med frivilligorganisationer som arbetar för samhällets mest utsatta.

Vi är öppna och transparenta kring vårt engagemang i lokala idrottsföreningar. Vår rapportering omfattar detaljerade uppgifter om de projekt och initiativ som stöds, ekonomiska bidrag samt frivilliga insatser från våra anställda. Vi strävar efter att vara en aktiv partner i att främja en hållbar framtid och skapa positiv förändring i vårt lokalsamhälle.



Främja ny kompetens

För att möta de komplexa utmaningar som hållbarhet innebär krävs ständig tillväxt och förnyelse av kompetenser i vår organisation. Genom att främja ny kunskap och stödja kontinuerlig inlärning strävar vi efter att skapa en arbetsmiljö som både är anpassad till dagens krav och också rustad för att möta morgondagens utmaningar.

Vi erbjuder våra medarbetare kontinuerlig utbildning och utveckling för att stärka deras förmåga att hantera komplexa hållbarhetsfrågor. Genom att tillhandahålla resurser och möjligheter för fortbildning och vidareutbildning främjar vi en kultur av livslångt lärande och ger våra anställda verktyg i att vara i framkant då det kommer till hållbarhetspraxis.

Hållbarhetsinriktad ledarskapsutveckling

Vi tror på att odla hållbarhetsmedvetna ledare som kan vägleda och inspirera sina team mot hållbarhetsmål. Genom att erbjuda specialiserade ledarskapsprogram strävar vi efter att skapa en generation av ledare som är medvetna om hållbarhetsutmaningar och är rustade att driva förändring på alla nivåer i vår organisation.

Innovation och kreativitet

Vi uppmuntrar en kultur av innovation och kreativitet, genom att skapa utrymme för experimenterande och stödja initiativ som främjar nya idéer och lösningar strävar vi efter att bygga en organisation där ny kompetens trivs och där innovativa tillvägagångssätt uppmuntras.

Vi anser att det delade kunnandet är kraftfullt. Genom att främja samarbete och kunskapsdelning inom och utanför organisationen strävar vi efter att skapa en miljö där anställda kan dra nytta av varandras kunskaper och erfarenheter. Vi stöder också nätverksbyggande och partnerskap för att maximera vår organisations kapacitet att lära och växa.

Uppmuntra till förändringsberedskap

Vi uppmuntrar en kultur av förändringsberedskap och anpassningsförmåga för att möta de snabba förändringar som hållbarhetsområdet ställer oss inför. Genom att främja en miljö där medarbetare är öppna för nya tankesätt och förändringsprocesser strävar vi efter att skapa en organisation som är rustad att möta framtiden med framgång.

Genom att satsa på ny kompetens förnyar vi inte bara vår organisation utan positionerar oss också i att vara agila och framstående inom hållbarhetsområdet. Vi tror att vår ständiga satsning på kunskapsutveckling kommer att stärka vår kapacitet att vara innovativa, effektiva och framgångsrika i att möta våra hållbarhetsmål.



THERMIA TACKAR VÅRA PARTNERS OCH
MEDARBETARE FÖR DERAS STÖD OCH ARBETE
INOM VÅR HÅLLBARHETSRESA

Thermia AB

BESÖKSADRESS Snickaregatan 1, 671 34 Arvika

POSTADRESS Box 950, 671 29 Arvika

TELEFON 0570-813 00

ÖPPETTIDER VÄXEL Mån–fre, 8–11.30 och 12.30–16.00

E-POST info@thermia.se

Om hållbarhetsrapporten

Rapporten avser Thermia AB,
org.nr. 556269-6483

FOTO Øyvind Lund, Peter Nilsson

Ledningsgruppen för Thermia AB har vid
undertecknande av årsredovisningen även
godkänt hållbarhetsrapporten.



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Thermia AB, org.nr 556269-6483

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 publicerad på bolagets hemsida och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Karlstad den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Nilsson
Auktoriserad revisor

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: ERIK NILSSON

Erik Nilsson

Partner

2024-03-27 07:46:02 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post